



MISE EN PLACE D'UN OUTIL DE GESTION DE PARC
INFORMATIQUE (OCS & GLPI)

INVENTAIRE D'UN PARC INFORMATIQUE

MAMBENGA Bowamba
BTS SIO 2014 - 2016

SOMMAIRE

PRESENTATION DU PROJET	3
PROJET : MISE EN PLACE D'UN OUTIL DE GESTION DE PARC INFORMATIQUE	3
INTRODUCTION	3
CAHIER DES CHARGES	3
CONTRAINTES	3
PRESENTATION DES OUTILS A METTRE EN PLACE.....	4
A. OCS INVENTORY NG (OPEN COMPUTER AND SOFTWARE INVENTORY)	4
1. FONCTIONNEMENT D'OCS.....	4
2. Architecture d'Ocs Inventory	4
B. GESTION LIBRE DE PARC INFORMATIQUE (GLPI)	5
Fonctionnement de GLPI	6
MISE EN ŒUVRE DE LA SITUATION PROFESSIONNELLE.....	6
INSTALLATION D'OCS INVENTORY.....	7
MISE A JOUR DE LA SECURITE DE XAMPP	17
INSTALLATION DE GLPI.....	18
INSTALLATION DES PLUGINS	23
➤ PLUGIN FUSIONINVENTORY	23
➤ PLUGIN IMPRESSION PDF	23
➤ OCS INVENTORY NG.....	23
➤ PLUGIN RAPPORT.....	23
LIAISON ENTRE OCS INVENTORY ET GLPI.....	25
LIAISON LDAP	28
PREPARATION ET DEPLOIEMENT DE L'AGENT OCS SUR LE POSTE CLIENT	31
MISE A DISPOSITION DE L'INSTALLATEUR SUR LE SERVEUR DE COMMUNICATION	34
DEPLOIEMENT DE L'AGENT OCS VIA UNE GPO ACTIVE DIRECTORY	36
ANNEXE	43
PROCEDURE DE CONNEXION A L'OUTIL GLPI & CREATION DE TICKET.....	43
POUR DECLARER UN INCIDENT :	44
POUR FAIRE UNE DEMANDE :	46

PRESENTATION DU PROJET

PROJET : MISE EN PLACE D'UN OUTIL DE GESTION DE PARC INFORMATIQUE

INTRODUCTION

Le parc informatique d'une organisation est un assemblage, parfois hétéroclite de matériels et de logiciels accumulés tout au long des années. On y trouve des matériels différents (pc portable, pc fixe, imprimantes, téléphones, éléments d'interconnexions, etc.), des logiciels et systèmes d'exploitations variés (Windows, Linux, Mac OS, etc.).

De plus, la quantité de matériels et de logiciels à gérer, leur éclatement au sein de l'organisation souvent très étendue dans l'espace, les exigences de performance et de réactivité font que la gestion de parc est devenue un processus global, complet et indispensable.

La gestion du parc informatique recouvre non seulement la fonction d'inventaire de ces éléments mais aussi celles concernant son suivi et son évolution.

CAHIER DES CHARGES

Suite à un projet de restructuration et d'amélioration de ses prestations auprès de ses clients. La société GLB spécialisé dans le recyclage de déchets informatiques souhaite réaliser un certain nombre d'audits dont un audit de son système d'information. Pour ce faire, le service Gestion exprime le besoin de bénéficier d'un outil permettant d'assurer l'inventaire matériel et logiciel installé dans le parc. La DSI s'est engagé à répondre à cette demande, vous faite partie de la DSI et vous êtes chargé de réaliser ce projet en respectant les contraintes du cahier des charges.

CONTRAINTES

- La DSI à fait le choix des outils OCS et GLPI (Open Source)
- Assurer l'administration de l'outil via une interface Web au niveau de l'intranet.
- Permettre aux utilisateurs d'effectuer de demande ou de déclarer des incidents via l'outil de ticketing.
- Installer les agents sur les postes des utilisateurs de manière à ne pas perturber leur travail.
- Assurer une liaison entre l'outil et L'annuaire LDAP afin d'utiliser les identifiants de session Windows pour se connecter à l'outil.
- Permettre l'Edition de la configuration de matériels inventoriés au format PDF

PRESENTATION DES OUTILS A METTRE EN PLACE

A. OCS INVENTORY NG (OPEN COMPUTER AND SOFTWARE INVENTORY)

OCS est une application permettant de réaliser un inventaire sur la configuration matérielle des machines du réseau et sur les logiciels qui y sont installés et de visualiser ces informations grâce à une interface web.

1. FONCTIONNEMENT D'OCS

Le dialogue entre les machines clientes et le serveur de gestion est basé sur les standards actuels, protocole http et formatage des données XML. Le serveur OCS reçoit les inventaires envoyés par les agents (Installés sur les machines à inventorier afin de collecter le maximum d'information) au format XML, et enregistre les données dans sa base de données MSQl. Les agents contactent le serveur et pas l'inverse. Les échanges entre les agents et le serveur se font en http et /ou https.

2. Architecture d'Ocs Inventory

L'application est composée de deux parties :

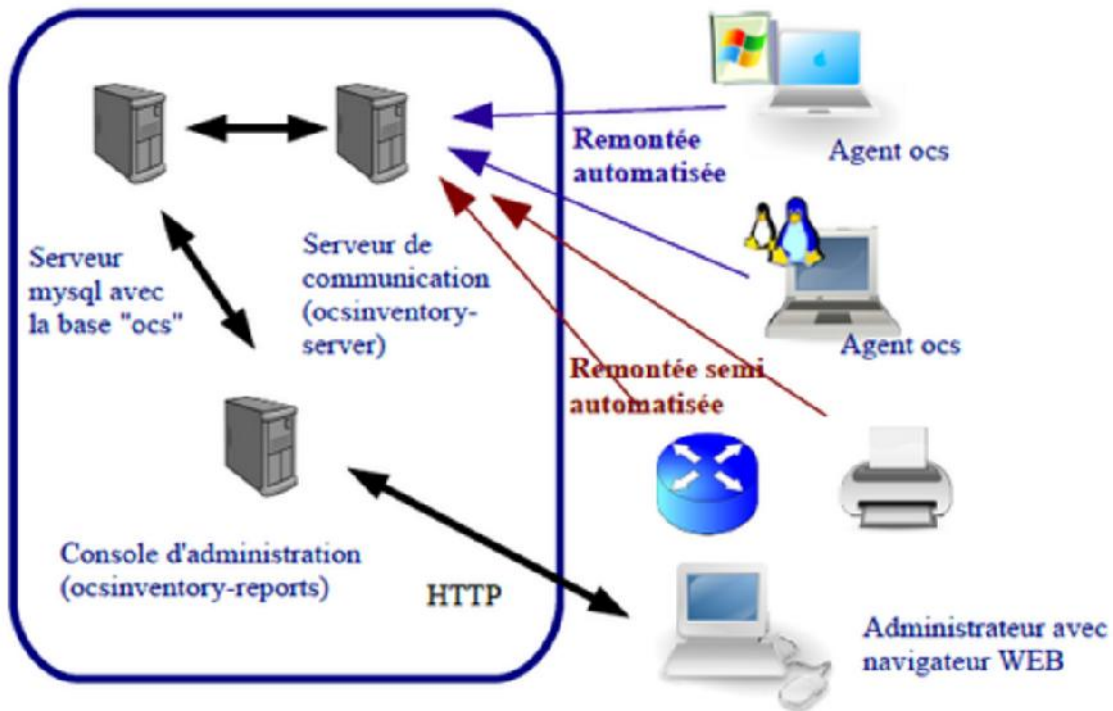
- **Un agent** : installé sur les machines clientes qui réalise l'inventaire matériel et logiciel ;
- **Un Serveur** : qui centralise les résultats d'inventaire et propose leur affichage ainsi que la création de paquets de déploiement.

Le serveur de Gestion comprend quatre composants principaux :

- **Le serveur de base de données** : qui stocke les informations d'inventaires ;
- **Le serveur de communication** : qui gère les échanges entre les agents et les serveurs de base de données ;
- **Le serveur de déploiement** : qui conserve les informations de configuration des paquets à télé-déployer ;
- **La console d'administration** : accessible depuis une interface Web très intuitive, qui permet d'interroger la base de données.

Ces 4 éléments peuvent être installés sur un seul ordinateur ou sur plusieurs afin d'équilibrer la charge ; le site officiel préconise l'utilisation de deux machines à partir de 10000 ordinateurs inventoriés. Les agents doivent être installés sur les machines clientes. Les communications entre agents et serveurs de gestion utilisent les protocoles HTTP/HTTPS. Les données sont formatées en XML et compressées avec Zlib pour réduire l'utilisation de la bande passante du réseau.

Schéma de collaboration des applications (Sans le serveur de déploiement)



B. GESTION LIBRE DE PARC INFORMATIQUE (GLPI)

GLPI (gestionnaire libre de parc informatique) est un logiciel libre permettant la gestion de parc informatique et de gestion des services d'assistance (Helpdesk) distribué sous licence GPL.

GLPI se présente comme une interface Web, ses fonctionnalités couvrent :

- L'inventaire des ordinateurs, Périphériques, réseau, imprimante ; grâce à un interfaçage avec OCS Inventory ;
- Gestion des licences ;
- Affectation du matériel par zone géographique (Salle, étage), par groupes d'utilisateurs et par utilisateurs ;
- Gestion des informations administratives et financières (achat, garantie et extension, amortissement) ;
- Gestion de l'état de matériel ;
- Interface pour permettre à l'utilisateur final de déposer une demande d'intervention ;
- Gestion d'un système de base de connaissances hiérarchique...

Fonctionnement de GLPI

Le serveur GLPI s'appuie sur le serveur OCS pour la remontée automatisée des éléments et lui apporte une valeur ajoutée considérable au niveau de la gestion de ces éléments :

- Une interface de gestion des éléments plus complète
- Une gestion comptable et financière des équipements
- La gestion des demandes d'assistance (Helpdesk)
- Les nombreux plugins qui contribuent à démultiplier les fonctionnalités de GLPI

MISE EN ŒUVRE DE LA SITUATION PROFESSIONNELLE

Nous allons commencer par installer Le serveur Inventory NG (Open Computers and Software Inventory Next Generation). Le serveur Web XAMP et Le langage PERL étant de prérequis d'installation d'OCS NG, ils seront installé automatiquement.

Puis on installera le serveur GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) et ses plugins : FusionInventory (Pour la synchronisation avec OCS), Impression PDF (Pour l'édition de la configuration matériel au format PDF) et Rapport. Après avoir installé GLPI, nous le synchroniserons avec le Serveur OCS.

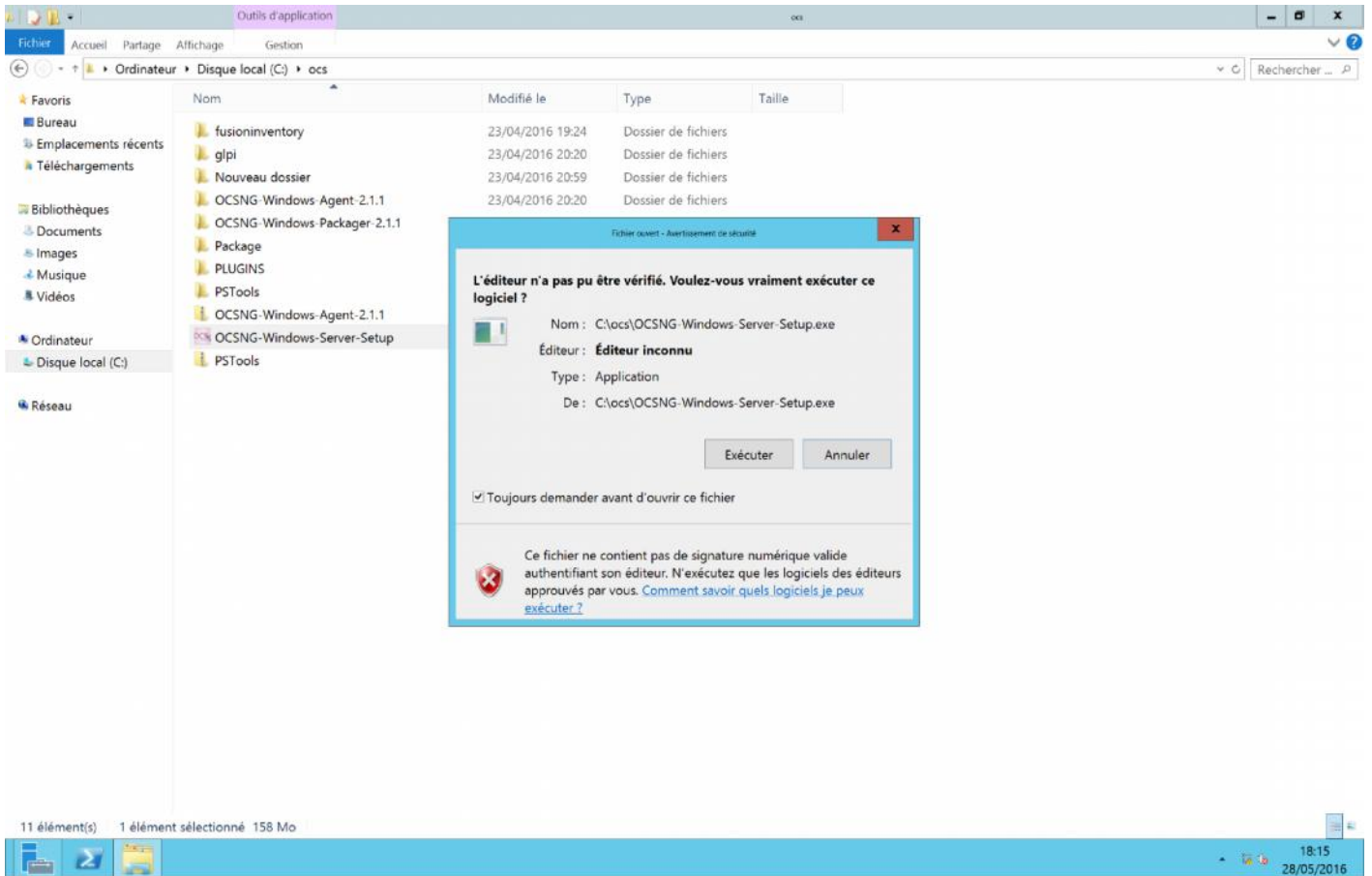
Nous allons par la suite faire la liaison LDAP avec GLPI pour permettre aux utilisateurs d'utiliser les identifiants de la session Windows pour se connecter à GLPI.

Nous allons Déployer les agents OCS par GPO (stratégie de group) Active Directory.

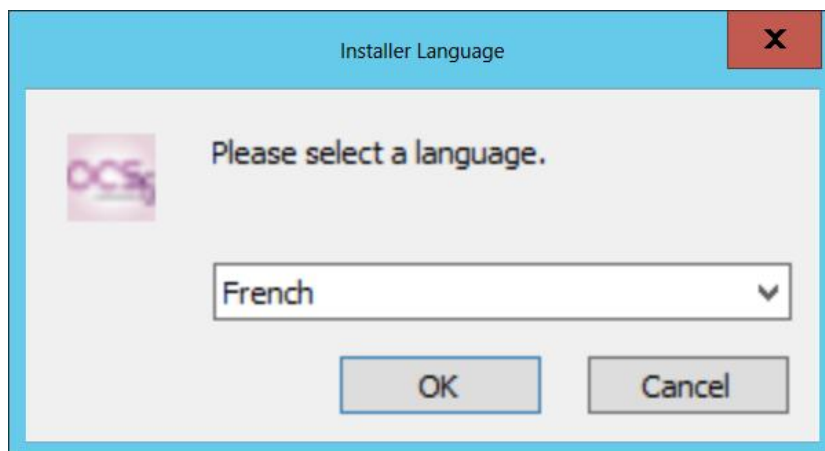
Enfin, nous allons élaborer un guide utilisateur pour la connexion à l'outil et pour la création de ticket de demande et ou d'incident.

INSTALLATION D'OCS INVENTORY

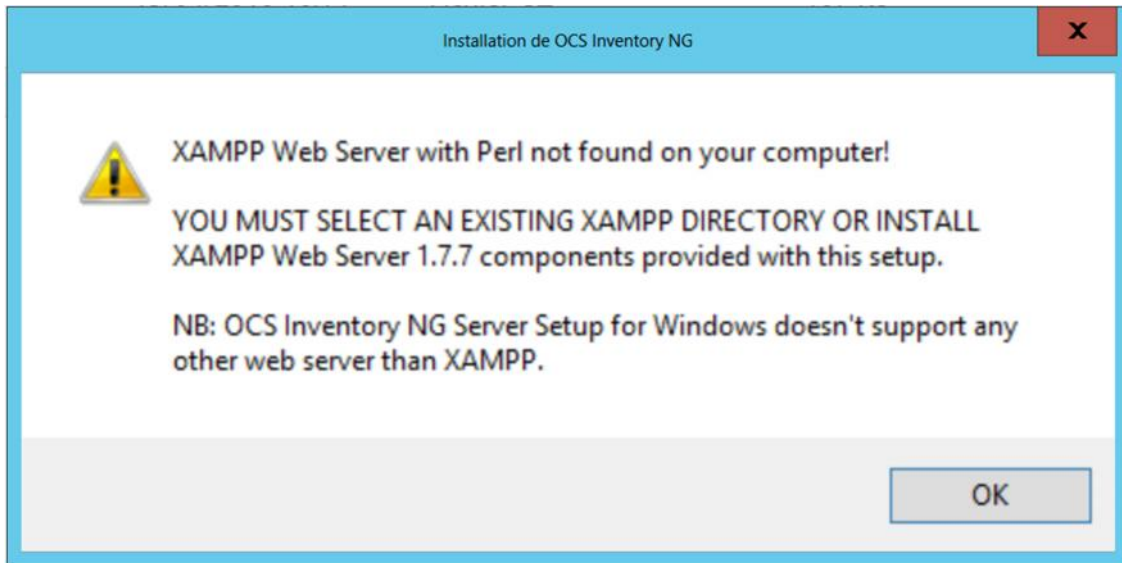
Nous allons cliquer sur OSCNG-Windows-Server-Setup, puis sur le bouton Exécuter.



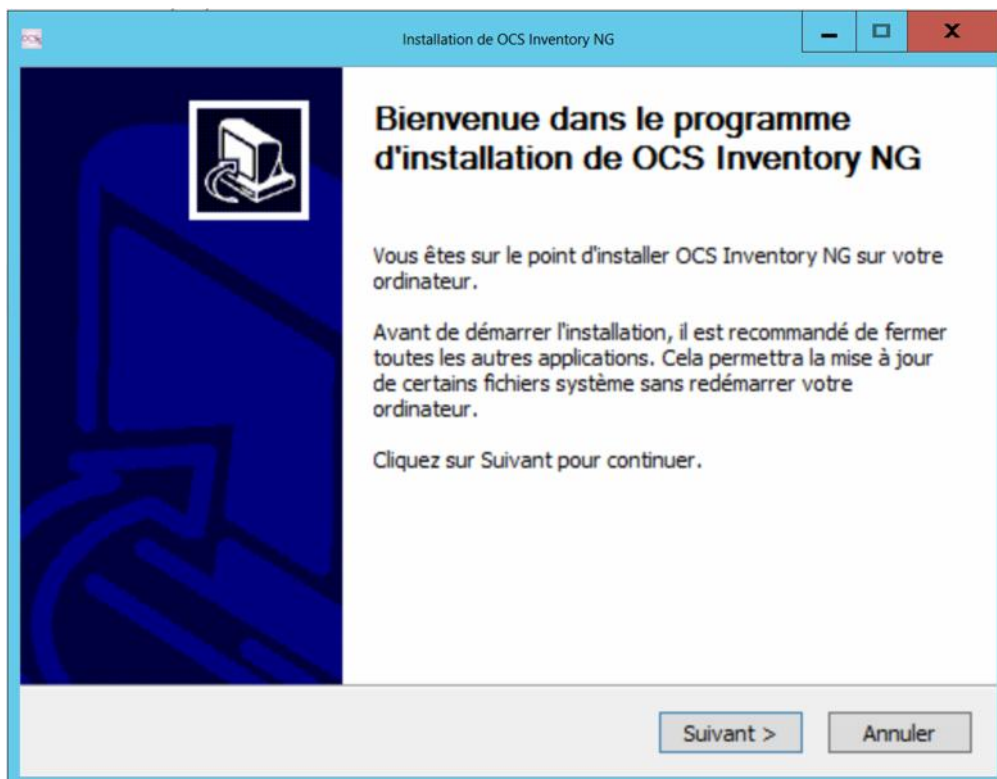
Nous allons choisir la langue d'installation puis cliquer sur le bouton OK.



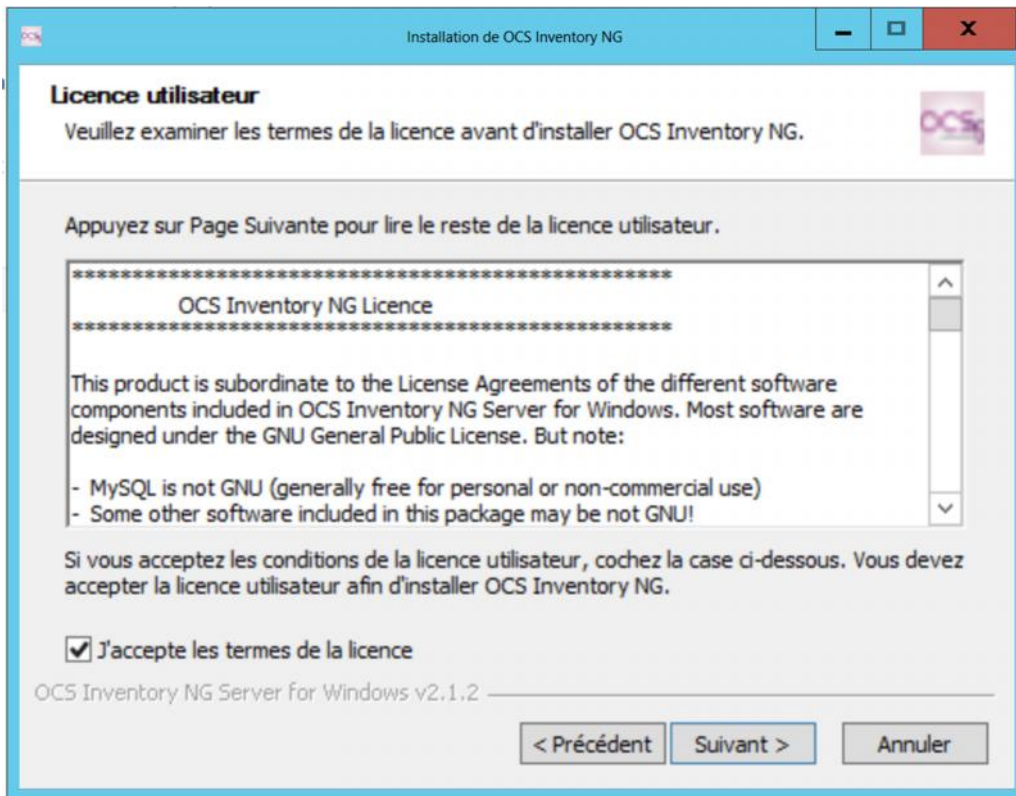
L'installation d'OCS nécessite l'installation de XAMPP web Server et PERL, nous allons cliquer sur le bouton OK pour les installés.



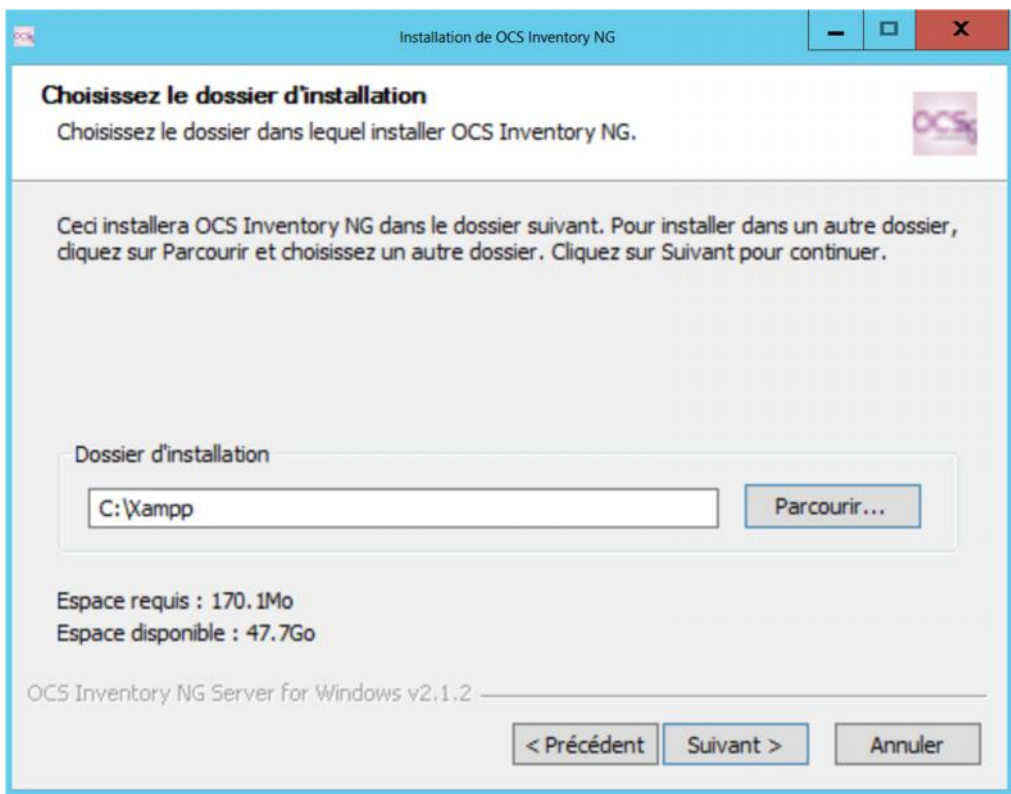
Nous allons cliquer sur le Bouton Suivant pour continuer.



Cochez la case « J'accepte les termes de la licence puis cliquer sur le bouton **Suivant**.

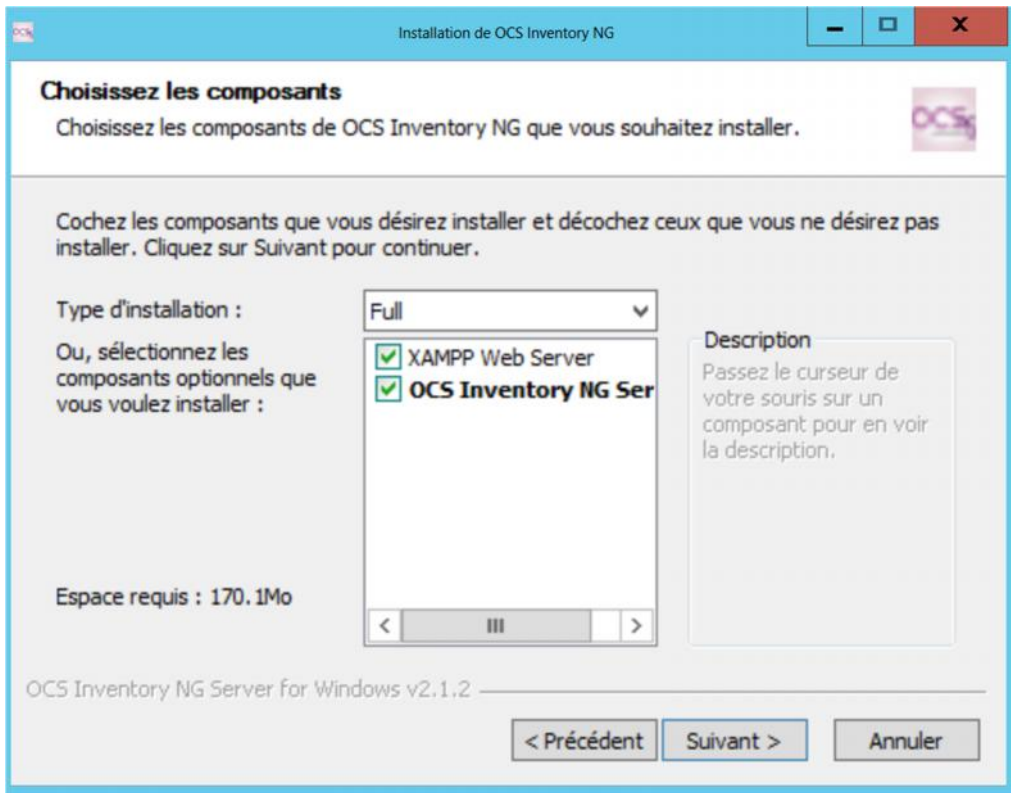


Dans la boîte de dialogue suivante, cliquer sur le bouton **Suivant** pour continuer.

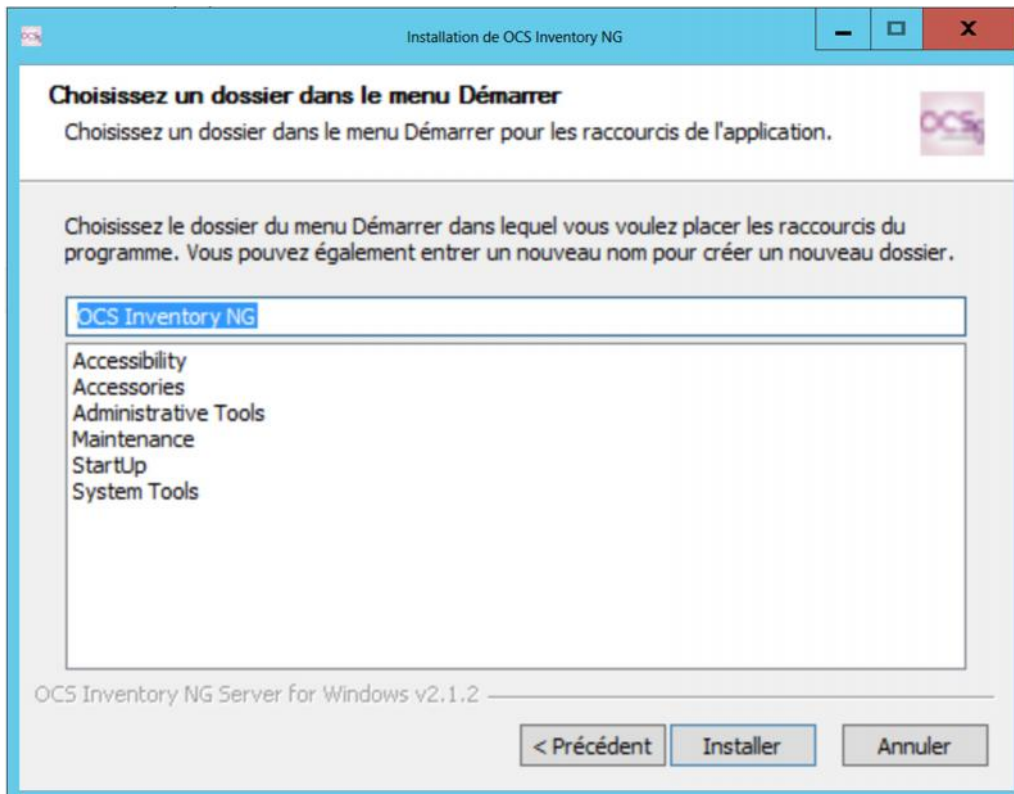


MISE EN PLACE D'UN Outil DE GESTION DE PARC INFORMATIQUE (OCS & GLPI)
AUTEUR : Bowamba MAMBENGA

Nous allons cocher les composants à installer, puis cliquer sur le bouton **Suivant**.

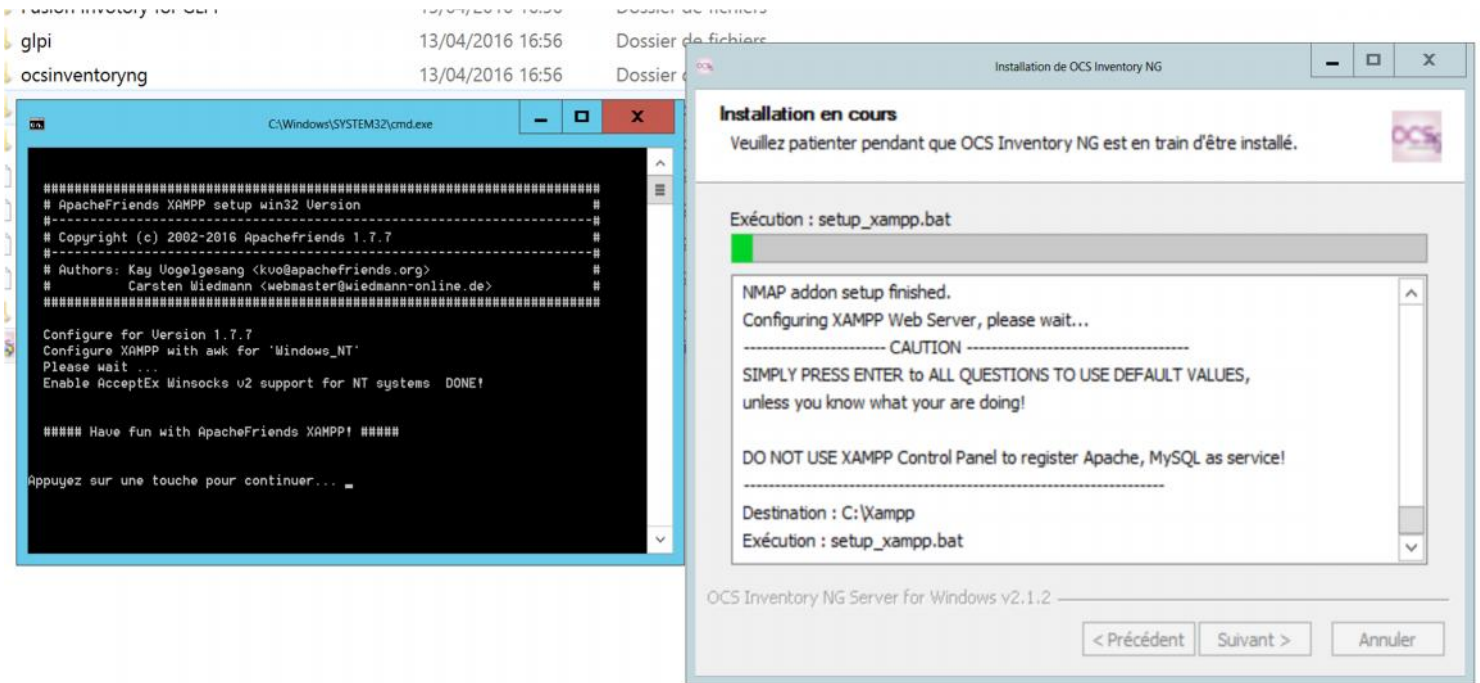


Choix du dossier de l'application dans le Menu démarré, puis cliquer sur le Bouton **Installer**

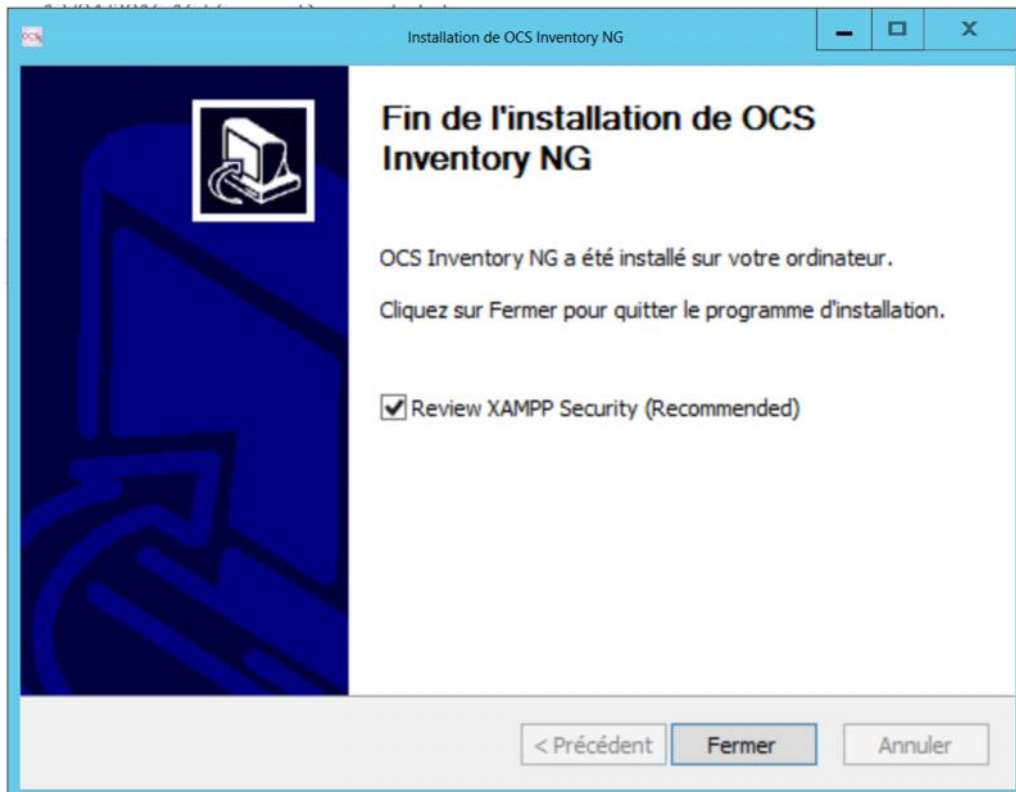


MISE EN PLACE D'UN Outil DE GESTION DE PARC INFORMATIQUE (OCS & GLPI)
AUTEUR : Bowamba MAMBENGA

Appuyer sur une touche pour continuer l'installation, l'installation est en cours.

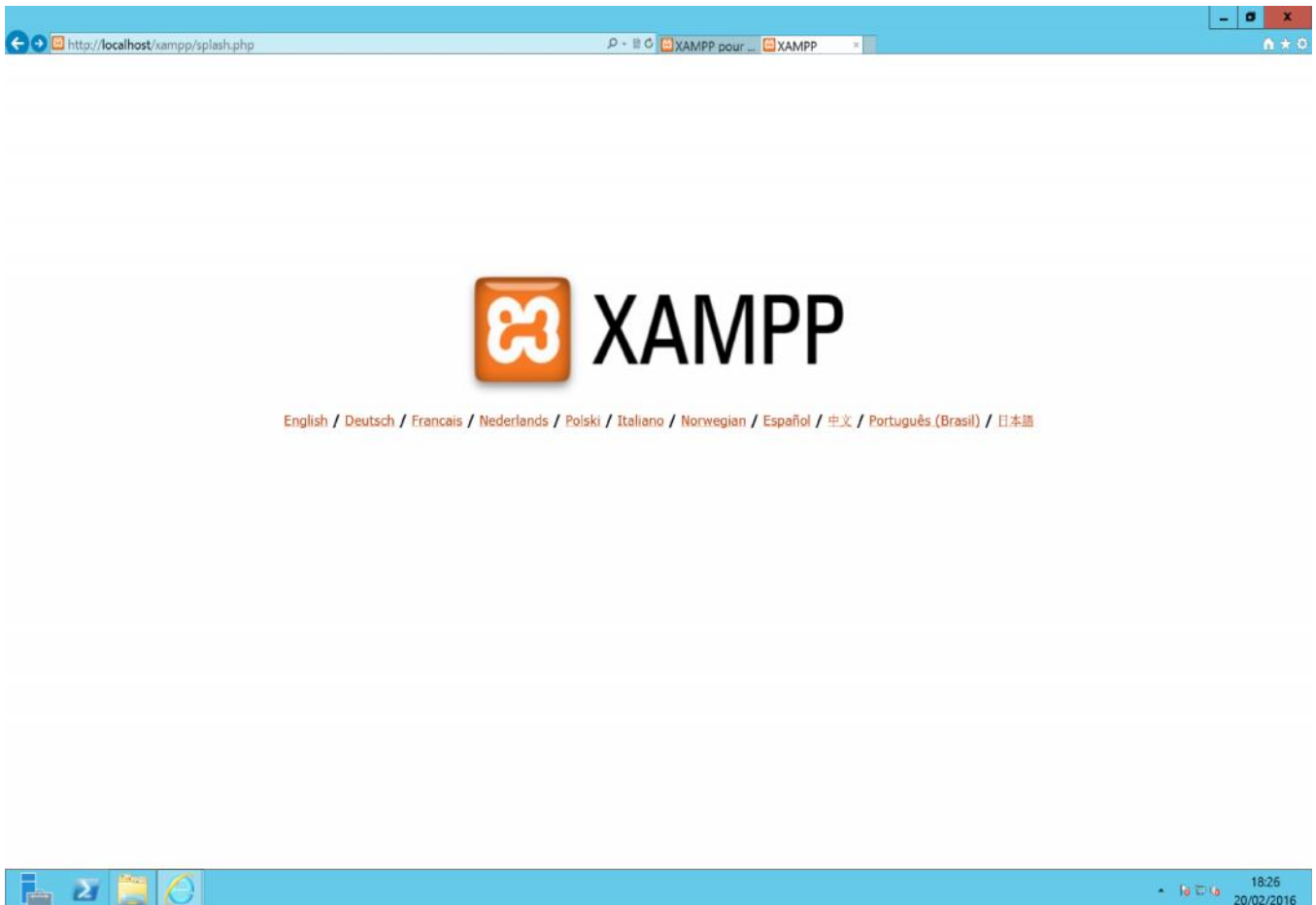


L'installation d'OCS est terminer, nous allons cliquer sur le bouton **Fermer**.

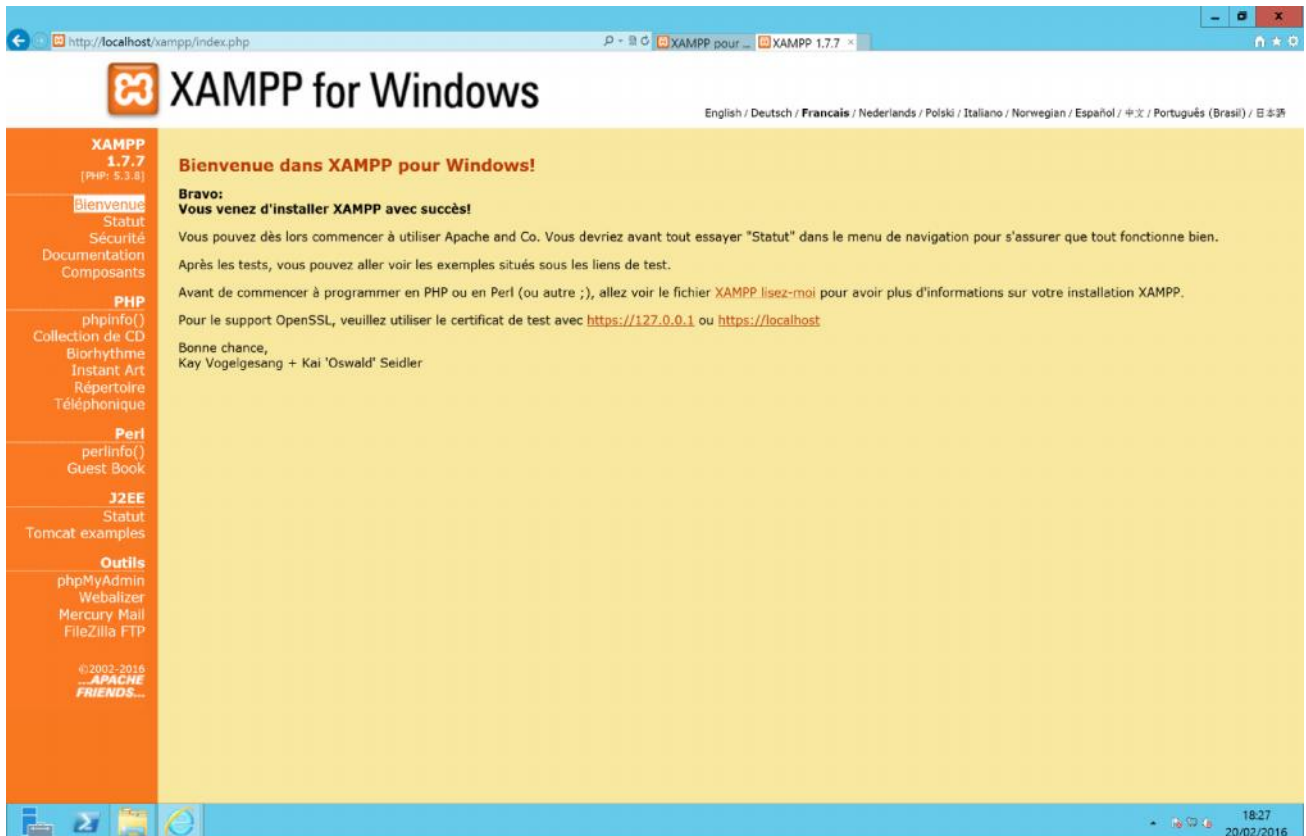


**MISE EN PLACE D'UN Outil DE GESTION DE PARC INFORMATIQUE (OCS & GLPI)
AUTEUR : Bowamba MAMBENGA**

Après cette partie d'installation, nous pouvons vérifier que le serveur **XAMPP** s'est bien installé, nous allons ouvrir le navigateur et pointer sur «**http://localhost/xampp**»



MISE EN PLACE D'UN Outil DE GESTION DE PARC INFORMATIQUE (OCS & GLPI)
AUTEUR : Bowamba MAMBENGA



MISE EN PLACE D'UN Outil DE GESTION DE PARC INFORMATIQUE (OCS & GLPI)
AUTEUR : Bowamba MAMBENGA

Pour configurer OCS, nous allons ouvrir le navigateur et pointer sur «<http://localhost/ocsreports>», l'identifiant **MySQL** est **root** par défaut. Le mot de passe **MySQL** est vide par défaut. La base de données se nomme « **ocsweb** ».

Cliquer sur le bouton **Send**.

OCS-NG Inventory Installation

iDB configuration not completed. Automatic install launched

!

WARNING: OpenSSL for PHP is not properly installed.
Some automatic deployment features won't be available

Try uncommenting extension=php_openssl.dll (Windows) by removing the semicolon in file php.ini, or try installing the php-openssl package (Linux).

i

WARNING: You will not be able to build any deployment package with size greater than 8MB
You must raise both **post_max_size** and **upload_max_filesize** in your php.ini to encrease this limit.

WARNING: If you change default database name (ocsweb) or user (ocs), don't forget to update the file 'z-ocsinventory-server.conf' in your Apache configuration directory

MySQL login:

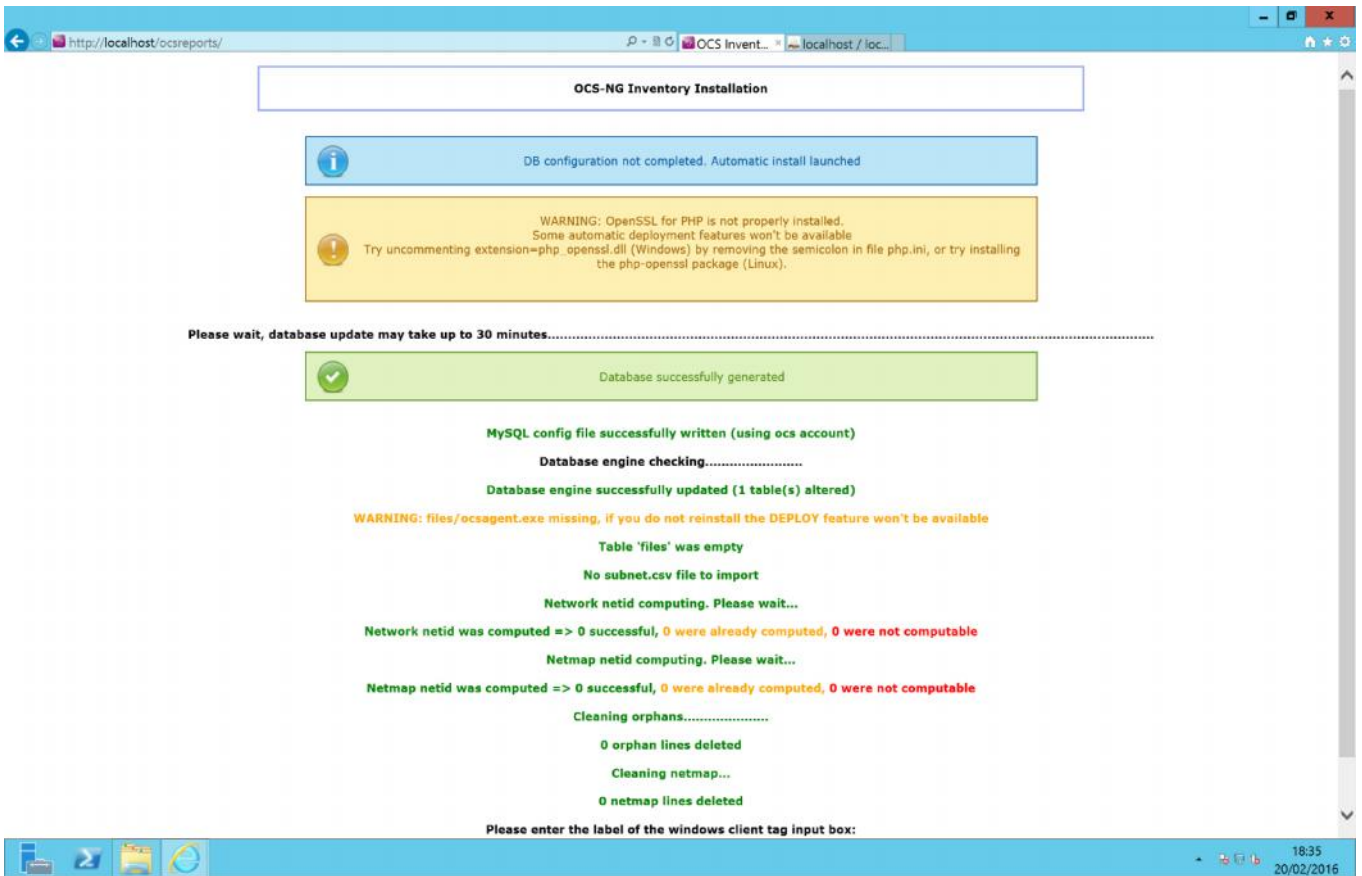
MySQL password:

Name of Database:

MySQL HostName:

MISE EN PLACE D'UN Outil DE GESTION DE PARC INFORMATIQUE (OCS & GLPI)
AUTEUR : Bowamba MAMBENGA

La fenêtre ci-dessous va s'ouvrir, elle annonce que la base de données à bien été créée.

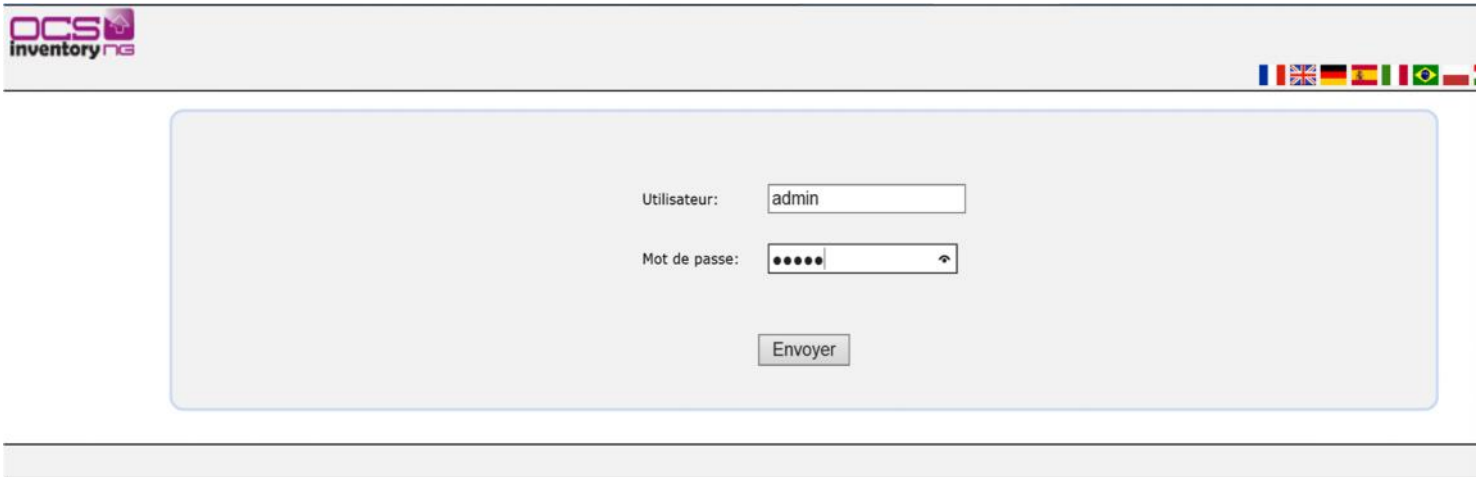


Une fois la base OCS configurée, nous aurons cette interface de connexion.



MISE EN PLACE D'UN Outil DE GESTION DE PARC INFORMATIQUE (OCS & GLPI)
AUTEUR : Bowamba MAMBENGA

Pour se connecter à l'interface de gestion d'OCS, ouvrir le navigateur et pointer sur l'URL: <http://localhost/ocsreports>, l'identifiant et le mot de passe par défaut sont: admin, admin.



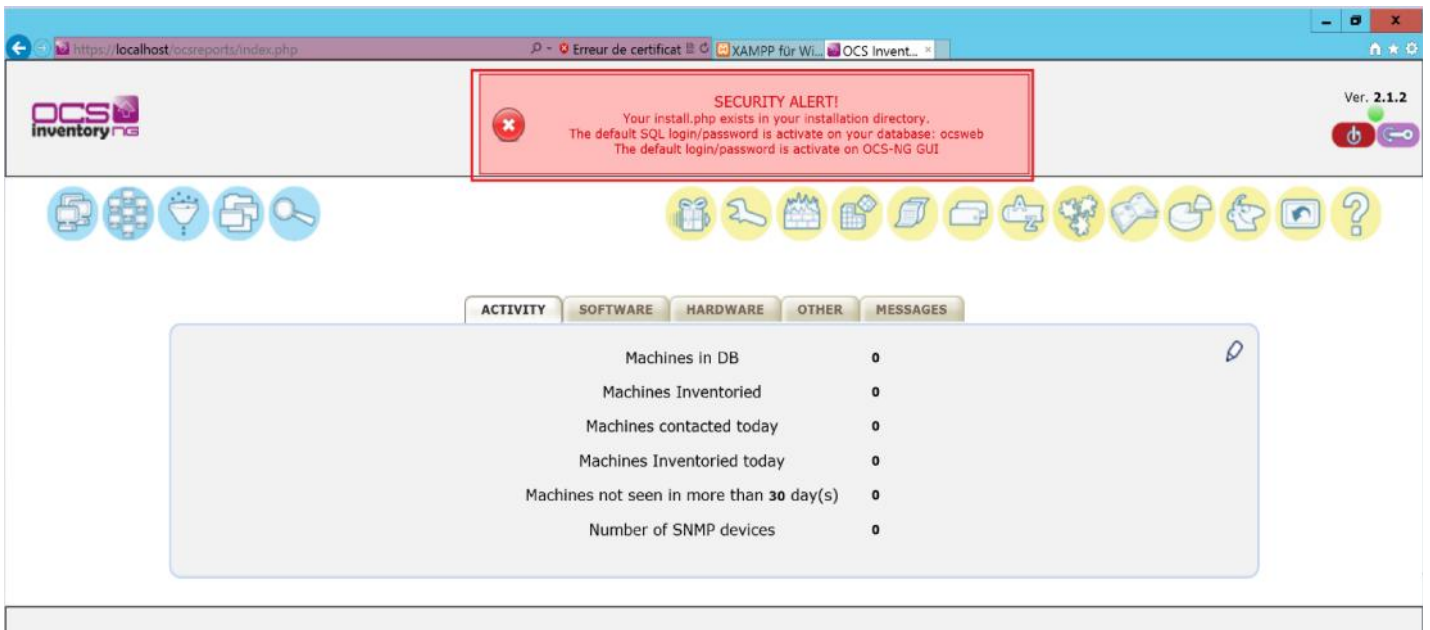
OCS inventory NG

Utilisateur:

Mot de passe:

Envoyer

La console d'administration d'OCS Inventory



https://localhost/ocsreports/index.php

Erreur de certificat

XAMPP für Wi...

OCS Invent...

OCS inventory NG

SECURITY ALERT!
Your install.php exists in your installation directory.
The default SQL login/password is activate on your database: ocsweb
The default login/password is activate on OCS-NG GUI

Ver. 2.1.2

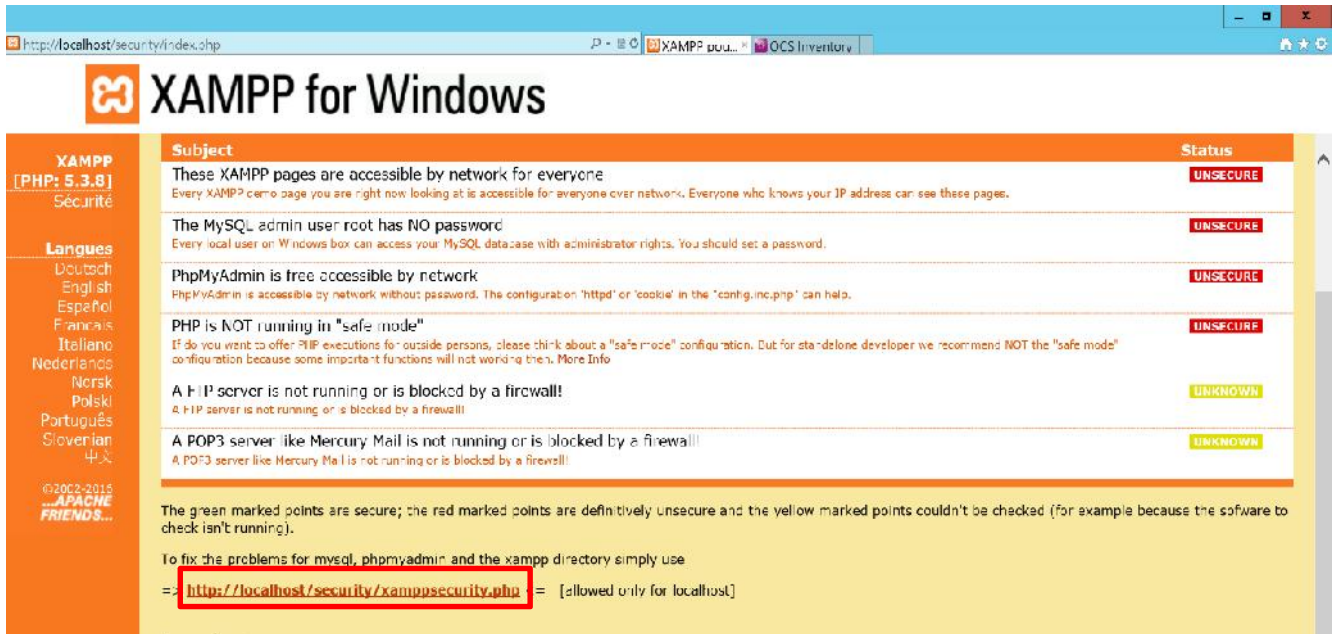
ACTIVITY SOFTWARE HARDWARE OTHER MESSAGES

Machines in DB	0
Machines Inventoried	0
Machines contacted today	0
Machines Inventoried today	0
Machines not seen in more than 30 day(s)	0
Number of SNMP devices	0

MISE À JOUR DE LA SECURITE DE XAMPP

Pour mettre à jour la sécurité de XAMPP, nous allons ouvrir le navigateur et pointer sur l'URL <http://localhost/security/index.php>.

Cliquer sur le lien <http://localhost/security/xamppsecurity.php>.



The screenshot shows the XAMPP for Windows security console. The page title is "XAMPP for Windows". On the left, there is a sidebar with the XAMPP logo, version [PHP: 5.3.8], and "Sécurité". Below this, there are language options: Deutsch, English, Español, Français, Italiano, Nederlands, Norsk, Polski, Português, Slovenian, and 中文. At the bottom of the sidebar, it says "©2002-2015 APACHE FRIENDS...".

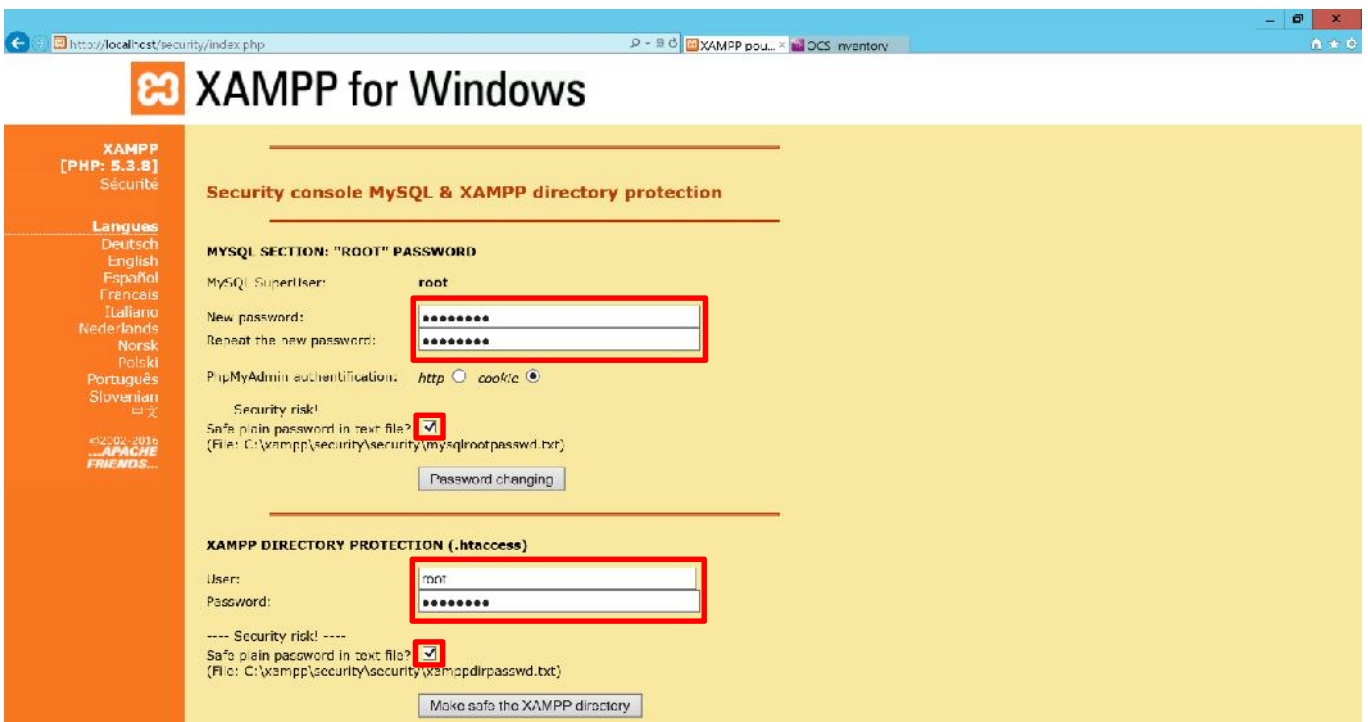
Subject	Status
These XAMPP pages are accessible by network for everyone Every XAMPP page you are right now looking at is accessible for everyone over network. Everyone who knows your IP address can see these pages.	UNSECURE
The MySQL admin user root has NO password Every local user on Windows box can access your MySQL database with administrator rights. You should set a password.	UNSECURE
PhpMyAdmin is free accessible by network PhpMyAdmin is accessible by network without password. The configuration 'httpd' or 'cookie' in the 'config.inc.php' can help.	UNSECURE
PHP is NOT running in "safe mode" If do you want to offer PHP executions for outside persons, please think about a "safe mode" configuration. But for standalone developer we recommend NOT the "safe mode" configuration because some important functions will not working then. More Info	UNSECURE
A FTP server is not running or is blocked by a firewall! A FTP server is not running or is blocked by a firewall!	UNKNOWN
A POP3 server like Mercury Mail is not running or is blocked by a firewall! A POP3 server like Mercury Mail is not running or is blocked by a firewall!	UNKNOWN

The green marked points are secure; the red marked points are definitively insecure and the yellow marked points couldn't be checked (for example because the software to check isn't running).

To fix the problems for mysql, phpmyadmin and the xampp directory simply use
=> <http://localhost/security/xamppsecurity.php> => [allowed only for localhost]

Créer le mot de passe Administrateur MYSQL, sélectionner la méthode d'authentification et sauvegarder le mot de passe dans un fichier texte (Case à cocher).

Protéger également l'accès à XAMPP par un mot de passe.



The screenshot shows the XAMPP for Windows security console. The page title is "XAMPP for Windows". On the left, there is a sidebar with the XAMPP logo, version [PHP: 5.3.8], and "Sécurité". Below this, there are language options: Deutsch, English, Español, Français, Italiano, Nederlands, Norsk, Polski, Português, Slovenian, and 中文. At the bottom of the sidebar, it says "©2002-2015 APACHE FRIENDS...".

Security console MySQL & XAMPP directory protection

MYSQL SECTION: "ROOT" PASSWORD

MySQL SuperUser: root

New password: [password field]

Repeat the new password: [password field]

PhpMyAdmin authentication: http cookie

Security risk!
Safe plain password in text file?
(File: C:\xampp\security\security\mysqlrootpasswd.txt)

Password changing

XAMPP DIRECTORY PROTECTION (.htaccess)

User: root

Password: [password field]

--- Security risk! ---
Safe plain password in text file?
(File: C:\xampp\security\security\xamppdirpasswd.txt)

Make safe the XAMPP directory

INSTALLATION DE GLPI

Pour installer GLPI, prendre le logiciel préalablement télécharger et le déposer dans le répertoire C:\Xampp\htdocs\.

Ouvrir le navigateur et pointer sur l'adresse : <http://localhost/glpi>.

Sélectionner la langue d'installation puis cliquer sur le bouton **OK**.



Accepter les termes de la licence, puis cliquer sur le bouton Continuer.



Cliquer sur le bouton **Installer** pour installer l'application.



Cliquer sur le bouton **Continuer**.



Saisir le nom du serveur MySQL, le nom d'utilisateur et le mot de passe de connexion à la base de données, puis cliqué sur le bouton **Continuer**.



The screenshot shows the 'GLPI SETUP' interface for 'Étape 1: Configuration de la connexion à la base de données'. It features a form titled 'Paramètres de connexion à la base de données' with three input fields: 'Serveur MySQL' (localhost), 'Utilisateur MySQL' (root), and 'Mot de passe MySQL' (masked with dots). A 'Continuer' button is located at the bottom.

Sélectionner « Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante », renseigner le nom de la base de données à créer, puis cliquer sur le bouton **Continuer**.



The screenshot shows the 'GLPI SETUP' interface for 'Étape 2: Test de connexion à la base de données'. The status is 'Connexion à la base de données réussie'. It asks the user to 'Veuillez sélectionner une base de données :'. There are radio buttons for 'cdcol.', 'ocsweb.', 'phpmyadmin.', 'test.', and 'webauth.'. The 'Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante' option is selected, with a text input field containing 'glpi' and a close button 'x'. A 'Continuer' button is at the bottom.

Cliquer sur le bouton **continuer**, puis sur le bouton **Utiliser GLPI**



GLPI SETUP

Étape 3
Initialisation de la base de données.

Base de données créée
OK - La base a bien été initialisée

[Continuer](#)



GLPI SETUP

Étape 4
L'installation est terminée

Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

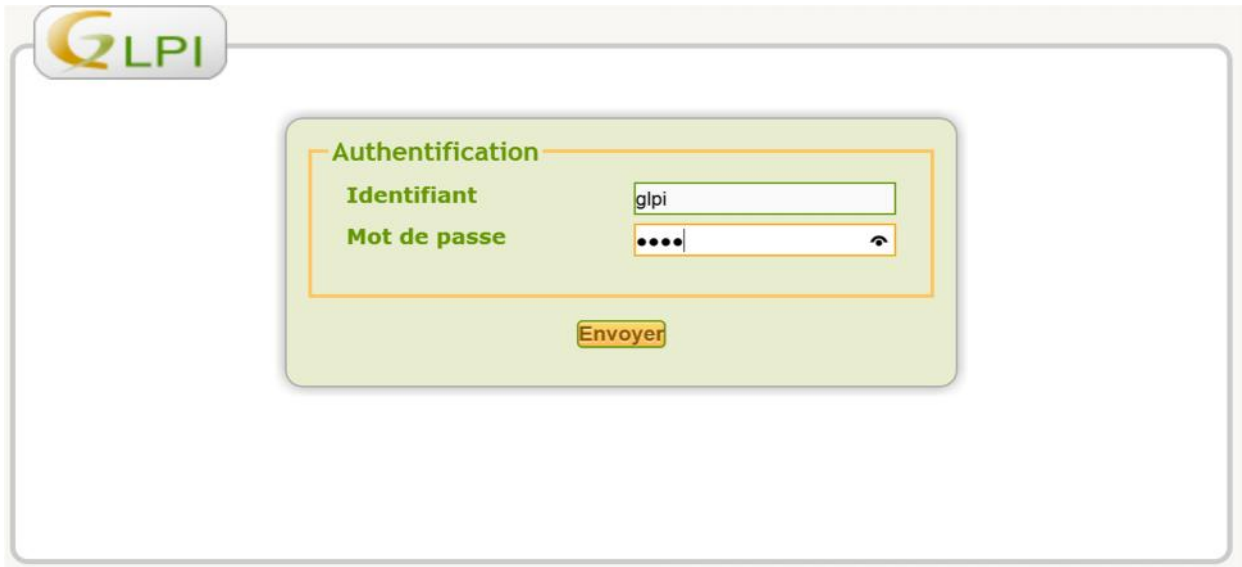
- glpi/glpi pour le compte administrateur
- tech/tech pour le compte technicien
- normal/normal pour le compte normal
- post-only/postonly pour le compte postonly

Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales.

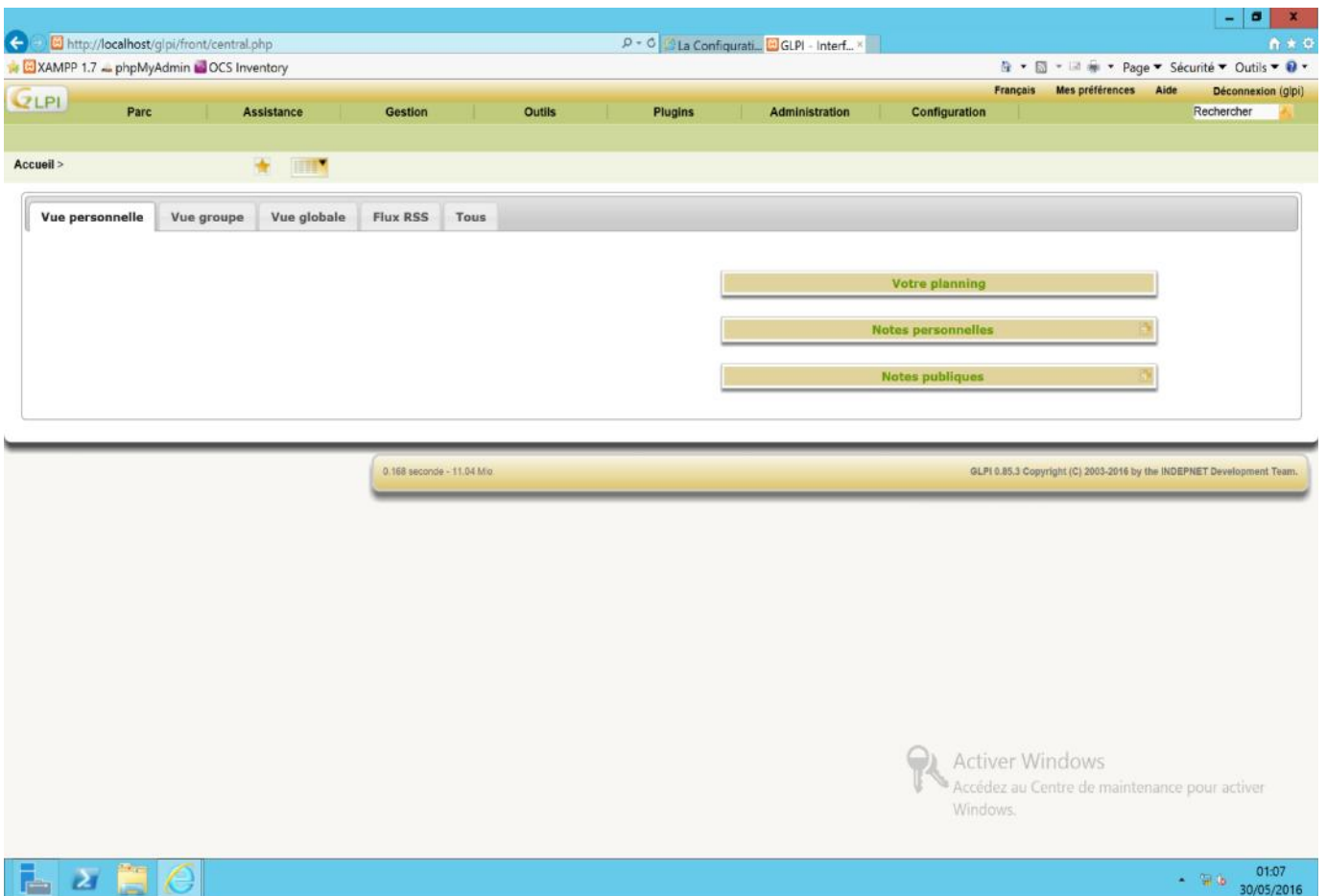
[Utiliser GLPI](#)

MISE EN PLACE D'UN Outil DE GESTION DE PARC INFORMATIQUE (OCS & GLPI)
AUTEUR : Bowamba MAMBENGA

Pour se connecter à GLPI, ouvrir le navigateur et pointer sur l'URL :
<http://localhost/gpi>, puis renseigné l'identifiant et le mot de passe de connexion.



L'interface graphique de GLPI



INSTALLATION DES PLUGINS

Nous allons installer les plugins **FusionInventory**, **Impression PDF**, **OCS Inventory NG** et le plugin **Rapport**.

➤ PLUGIN FUSIONINVENTORY

Fusion Inventory est un logiciel servant à l'inventaire et la maintenance d'un parc informatique à l'aide d'autres applications de ce type telles que GLPI ou OCS Inventory.

Il permet d'effectuer l'inventaire matériel et logiciel grâce à l'agent installer sur les ordinateurs clients.

➤ PLUGIN IMPRESSION PDF

Ce plugin permet d'exporter en PDF la fiche d'un élément de l'inventaire.

➤ OCS INVENTORY NG

Ce plugin permet de synchroniser GLPI avec la solution d'inventaire OCS, il est destiné à remplacer le mode OCS natif de GLPI et d'apporter les fonctionnalités du plugin massocsimport afin d'offrir une meilleure compatibilité et évolutivité avec OCS Inventory.

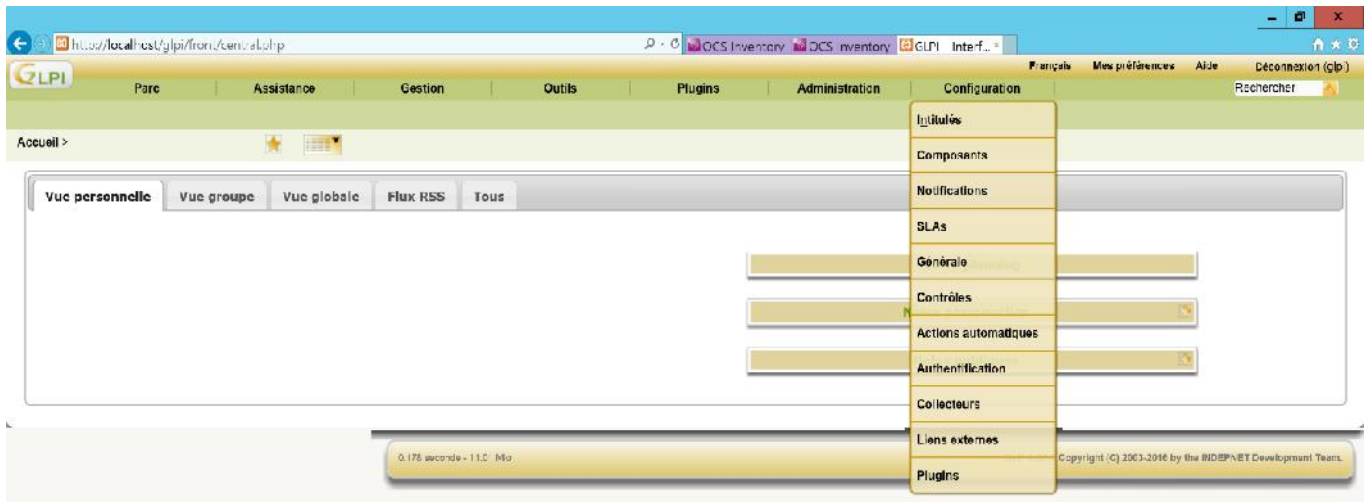
➤ PLUGIN RAPPORT

Ce plugin fournit des rapports supplémentaires dont les fonctionnalités principales sont :

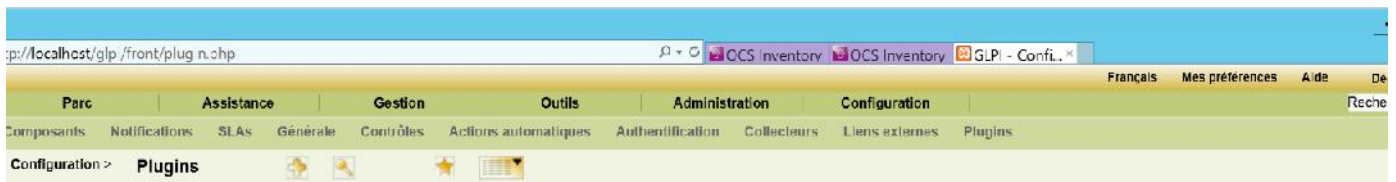
-) Fournir l'historique des dernières installations de logiciels
-) Fournir l'historique des dernières modifications de matériels
-) Fournir les Informations financières
-) Fournir l'état détaillé des licences...

Pour installer les plugins, Télécharger et décompresser les plugins, puis les placer dans le dossier **C:\Xampp\htdocs\GLPI\Plugins**. Ensuite connectez-vous à l'interface graphique de GLPI et allez dans l'onglet **Configuration Plugins**

**MISE EN PLACE D'UN Outil DE GESTION DE PARC INFORMATIQUE (OCS & GLPI)
AUTEUR : Bowamba MAMBENGA**



Cliquer sur le bouton **Installer**, puis sur le bouton **Activer**



Liste des plugins								
Nom	Version	Licence	Statut	Auteurs	Site Web	conforme CSRF		
FusionInventory	0.85+1.2	AGPLv3+	Non installé	David DURIEUX & FusionInventory team		Oui	Installer	Désinstaller
Import OCS	1.6.0	GPLv2+	Non installé	Remi Collet, Nelly Mahu-Lasson, Walid Noun		Non	This plugin requires GLPI >= 0.83 and < 0.84	Désinstaller
OCS Inventory NG	1.1.1	GPLv2+	Activé	Remi Collet, Nelly Mahu-Lasson, David Durieux, Xavier Caillaud, Walid Noun, Arthur Jaouen		Oui	Désactiver	Désinstaller
Rapports	1.9.0	GPLv3+	Activé	Nelly Mahu-Lasson, Remi Collet		Oui	Désactiver	Désinstaller

[Voir le catalogue des plugins](#)



Liste des plugins								
Nom	Version	Licence	Statut	Auteurs	Site Web	conforme CSRF		
FusionInventory	0.85+1.2	AGPLv3+	Installé/non activé	David DURIEUX & FusionInventory team		Oui	Activer	Désinstaller
Import OCS	1.6.0	GPLv2+	Non installé	Remi Collet, Nelly Mahu-Lasson, Walid Noun		Non	This plugin requires GLPI >= 0.83 and < 0.84	Désinstaller
OCS Inventory NG	1.1.1	GPLv2+	Activé	Remi Collet, Nelly Mahu-Lasson, David Durieux, Xavier Caillaud, Walid Noun, Arthur Jaouen		Oui	Désactiver	Désinstaller
Rapports	1.9.0	GPLv3+	Activé	Nelly Mahu-Lasson, Remi Collet		Oui	Désactiver	Désinstaller

[Voir le catalogue des plugins](#)

MISE EN PLACE D'UN Outil DE GESTION DE PARC INFORMATIQUE (OCS & GLPI)

AUTEUR : Bowamba MAMBENGA

The screenshot shows the GLPI web interface at <http://localhost/glpi/front/plugin.php>. The page title is 'Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?'. The navigation menu includes 'Parc', 'Assistance', 'Gestion', 'Outils', 'Plugins', 'Administration', and 'Configuration'. The current page is 'Plugins', and the breadcrumb trail is 'Accueil > Configuration > Plugins'. The main content area displays a table titled 'Liste des plugins' with the following data:

Nom	Version	Licence	Statut	Auteurs	Site Web	conforme CSRF		
FusionInventory	0.90+1.1	AGPLv3+	Activé	David DURIEUX & FusionInventory team	Site Web	Oui	Désactiver	Désinstaller
Import OCS	1.6.1	GPLv2+	Non installé	Remi Collet, Nelly Mahu-Lasson, Walid Nouh	Site Web	Oui	This plugin requires GLPI >= 0.83.3 and < 0.84	Désinstaller
Impression pdf	1.0	GPLv3+	Activé	Remi Collet, Nelly Mahu-Lasson	Site Web	Oui	Désactiver	Désinstaller
OCS Inventory NG	1.1.1	GPLv2+	Activé	Remi Collet, Nelly Mahu-Lasson, David Durieux, Xavier Caillaud, Walid Nouh, Arthur Jaouen	Site Web	Oui	Désactiver	Désinstaller
Rapports	1.9.0	GPLv3+	Activé	Nelly Mahu-Lasson, Remi Collet	Site Web	Oui	Désactiver	Désinstaller

Below the table is a button: 'Voir le catalogue des plugins'. The footer of the page shows '0.171 seconde - 11.68 Mio' and 'GLPI 0.85.3 Copyright (C) 2003-2016 by the INDEPNET Development Team.' An 'Activer Windows' watermark is visible in the bottom right corner of the page content.

LIAISON ENTRE OCS INVENTORY ET GLPI

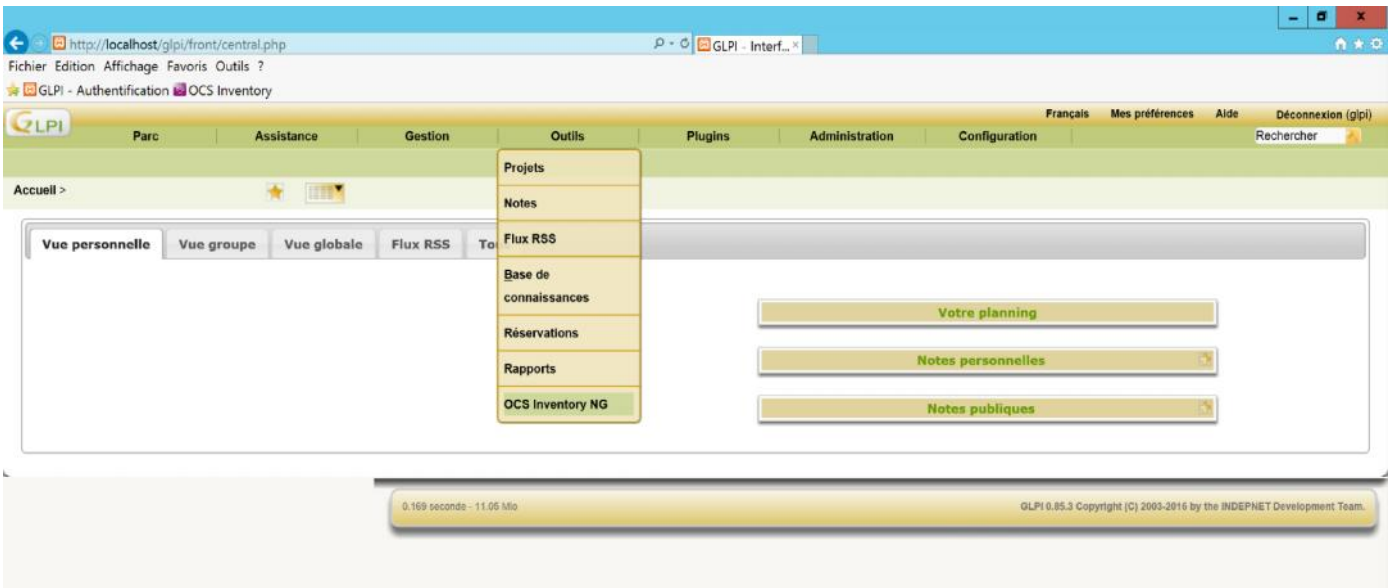
GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) s'interface nativement avec l'outil d'inventaire OCS Inventory NG. Cela permet de :

Créer automatiquement les matériels (Ordinateurs, Imprimante, Ecrans...)

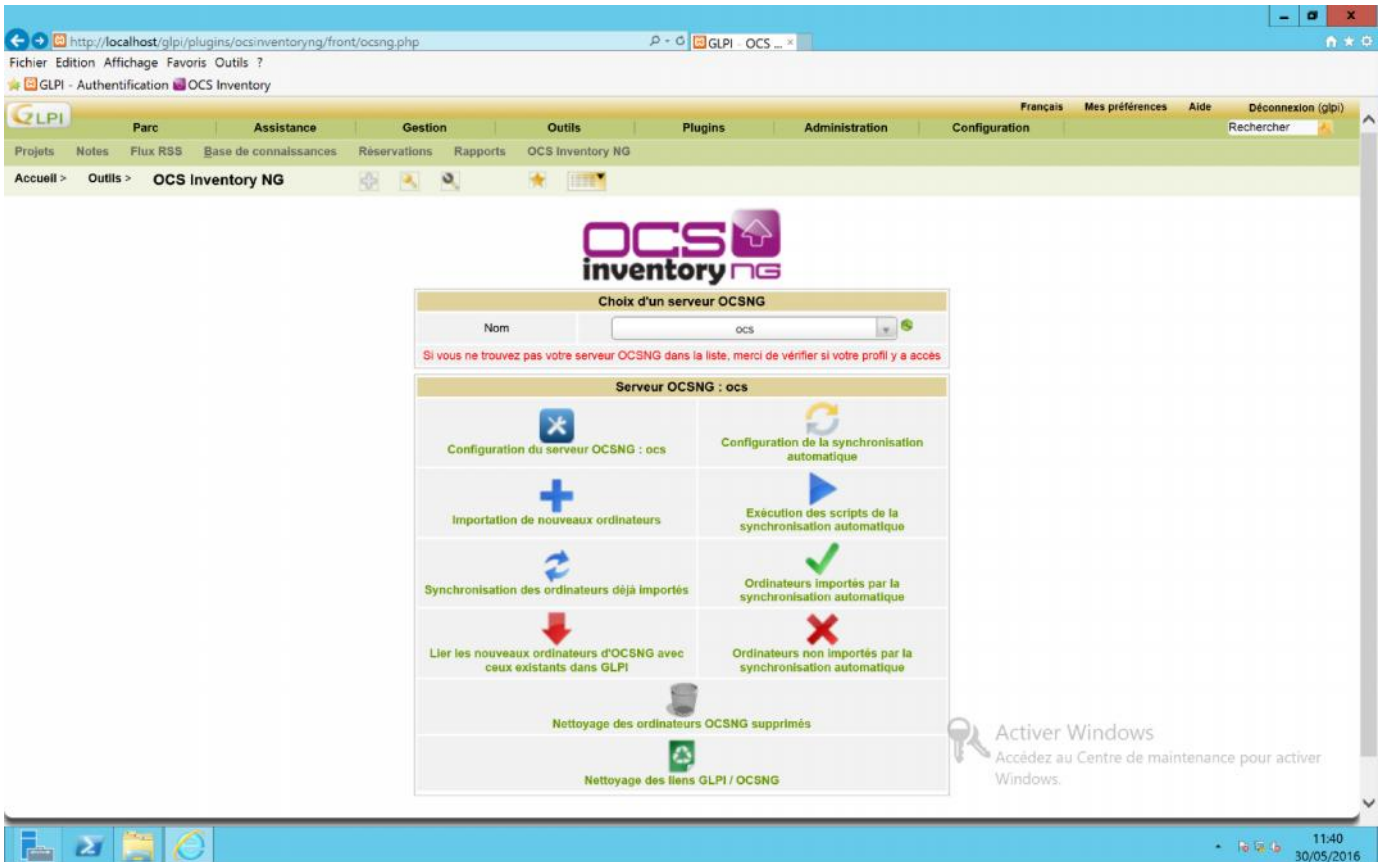
Suivre les mises à jour des matériels

MISE EN PLACE D'UN Outil DE GESTION DE PARC INFORMATIQUE (OCS & GLPI) AUTEUR : Bowamba MAMBENGA

Cliquez sur le Menu Outils, puis sur OCSNG



Cliquer sur **Configuration du serveur OCSNG : ocs**



MISE EN PLACE D'UN Outil DE GESTION DE PARC INFORMATIQUE (OCS & GLPI)
AUTEUR : Bowamba MAMBENGA

Renseigner Le nom de connexion, le nom d'hôte, le nom de la base de données, l'utilisateur et le mot de passe de connexion à la base de données.

Cliquer sur le bouton **Ajouter**

The screenshot shows the 'Nouvel élément - Serveur OCSNG' configuration form. The form is divided into two columns. The left column contains fields for: Type de connexion (Base de données), Nom (conn-ocs), Hôte (localhost), Base (ocsweb), Utilisateur (root), Mot de passe (masked with dots), and Actif (Oui). The right column contains: Version, Méthode de synchronisation (Expert (Complètement automatisée, pour grands p...)), Base de données en UTF8 (Non), Commentaires (empty text area), and Dernière modification. An 'Ajouter' button is located at the bottom right of the form.

Test de connexion à la base de données

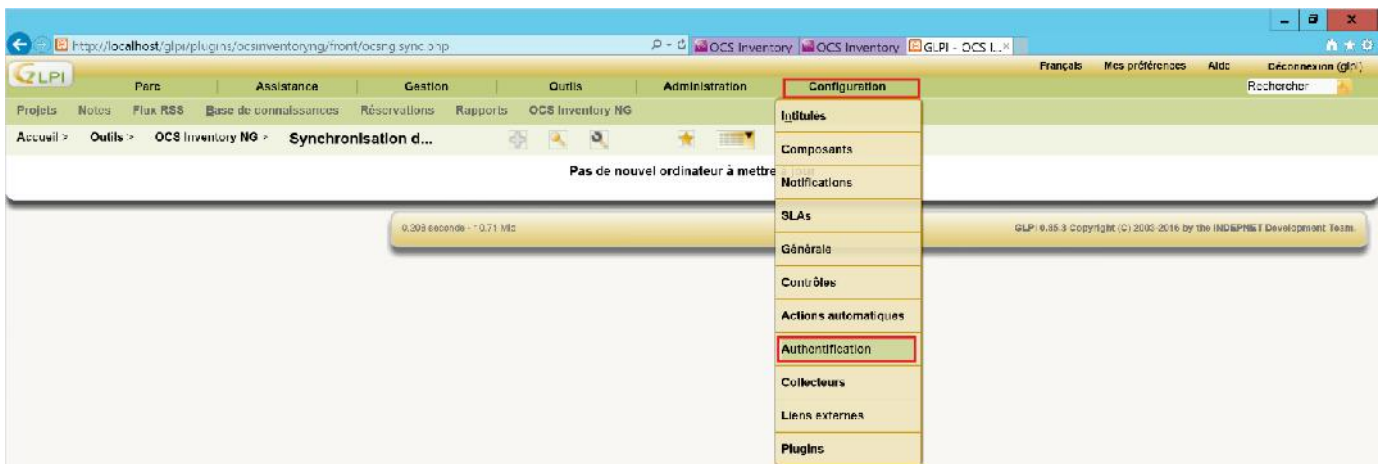
The screenshot shows the 'Serveur OCSNG - conn-ocs - ID 1' configuration page. On the left, there is a sidebar menu with options: 'Serveur OCSNG', 'Test', 'Options d'importation', 'Informations général...', 'Historique (1)', and 'Tous'. The main content area displays the test results under the heading 'Connexion à la base de données'. The results are: 'Connexion à la base de données réussie' and 'Version et Configuration OCSNG valide'.

LIAISON LDAP

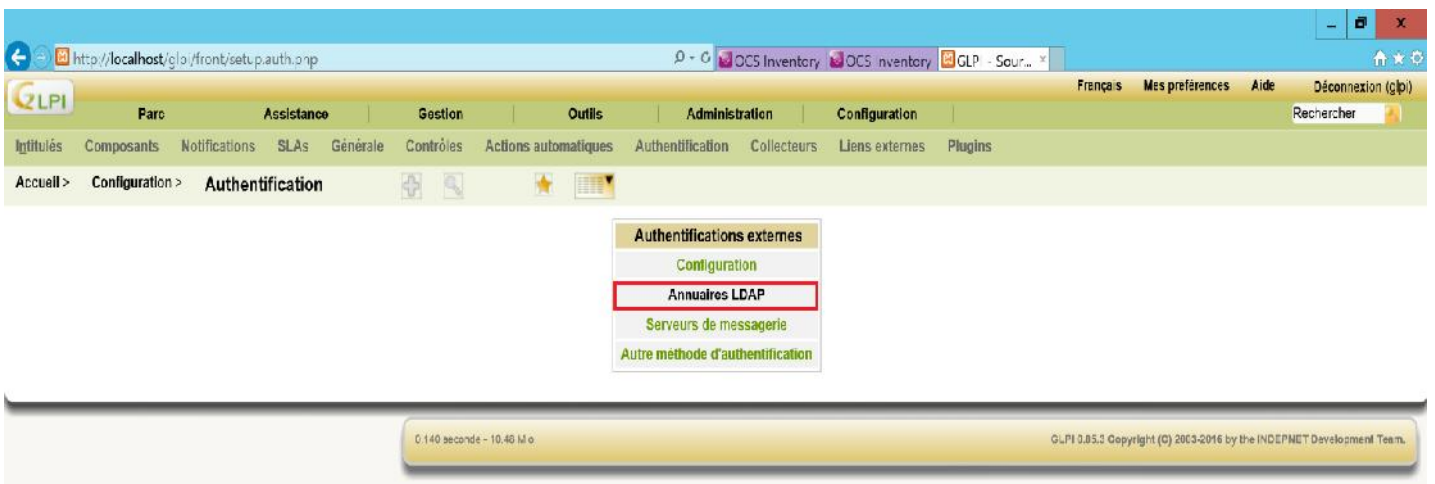
GLPI s'interface avec des annuaires LDAP afin d'authentifier les utilisateurs, de contrôler leurs accès, de récupérer leurs informations personnelles (Nom, prénom, mail, téléphone, etc.) et d'importer des groupes. Tous les annuaires compatibles LDAP V3 sont supportés par GLPI.

Dans ce contexte, nous allons lier GLPI avec l'Annuaire Active Directory de Microsoft.

Cliquez sur le menu **Configuration**, puis sur **Authentification**.

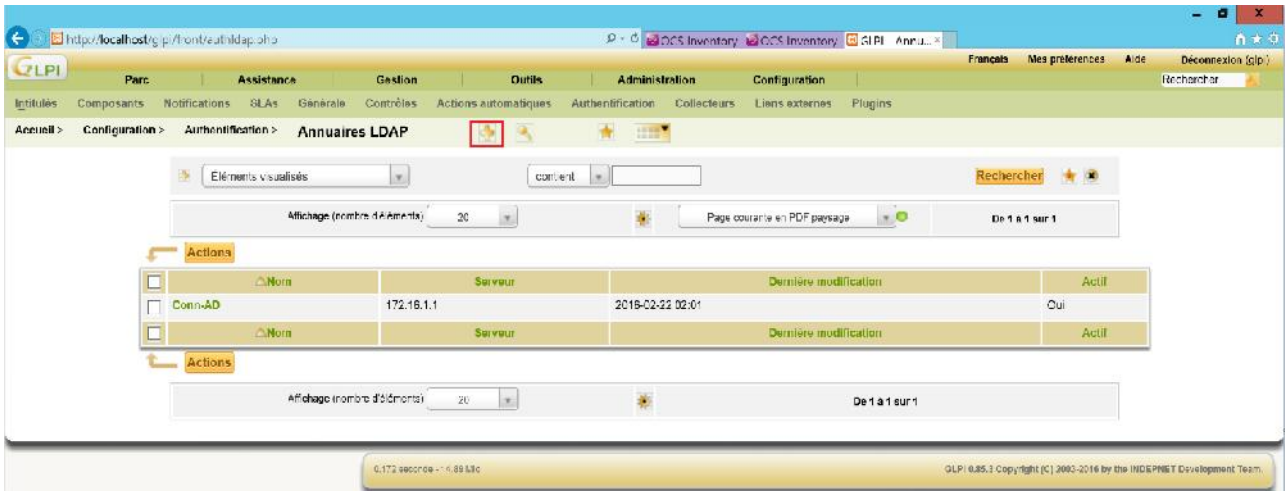


Cliquez sur Annuaire LDAP.

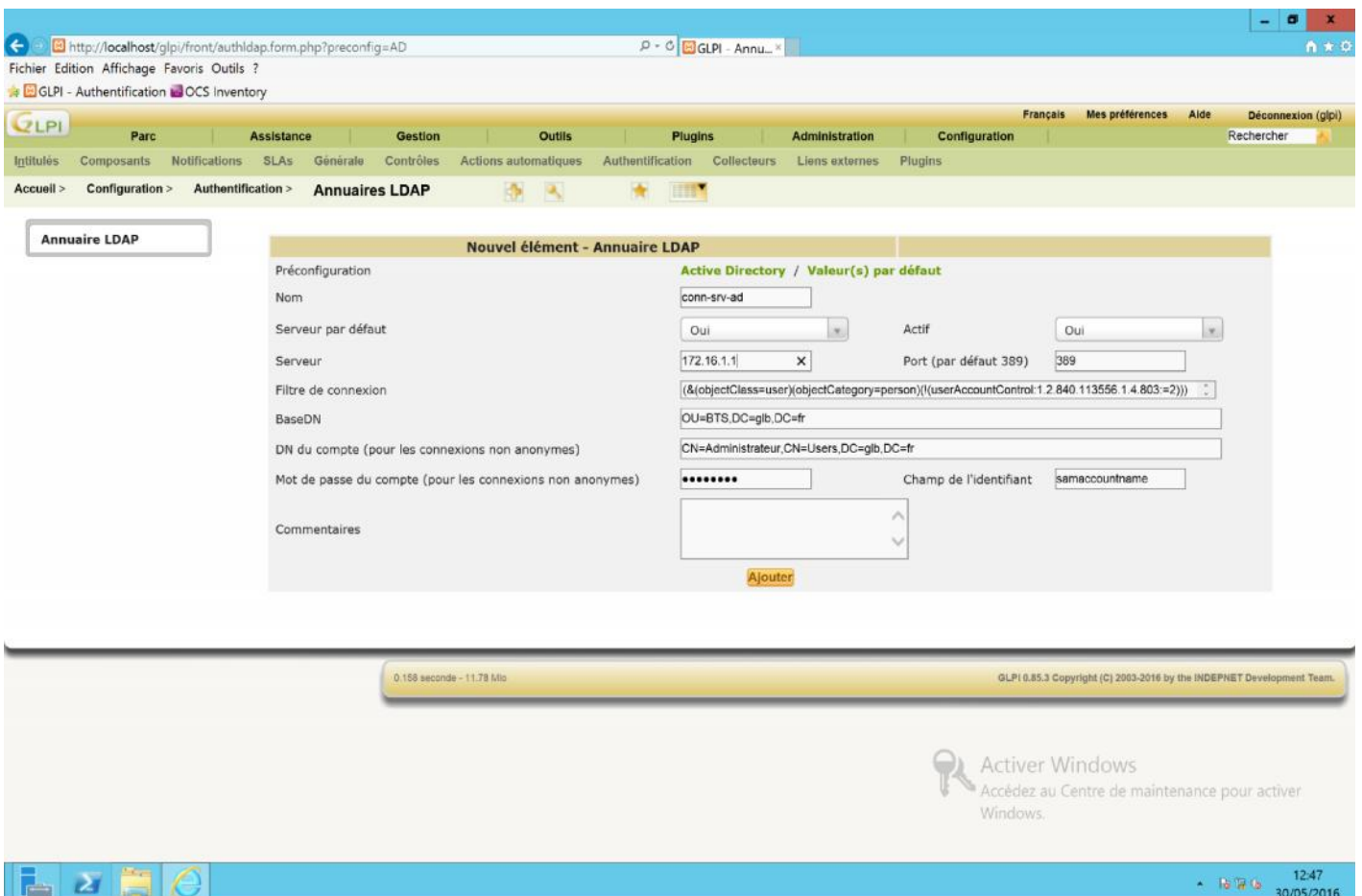


MISE EN PLACE D'UN Outil DE GESTION DE PARC INFORMATIQUE (OCS & GLPI) AUTEUR : Bowamba MAMBENGA

Cliquez sur le Bouton Ajouter.



Remplir les champs proposés, puis cliquer sur le bouton **Ajouter**



MISE EN PLACE D'UN Outil DE GESTION DE PARC INFORMATIQUE (OCS & GLPI) AUTEUR : Bowamba MAMBENGA

L'élément à bien été ajouté

0.184 seconde - 15.59 Mio

GLPI 0.85.3 Copyright (C) 2003-2016 by the INDEPNET Development Team.

Test de connexion à l'annuaire Active Directory

0.183 seconde - 11.95 Mio

GLPI 0.85.3 Copyright (C) 2003-2016 by the INDEPNET Development Team.

PREPARATION ET DEPLOIEMENT DE L'AGENT OCS SUR LE POSTE CLIENT

Il y a divers manières pour déployer l'**Agent Ocs** sur les Machine clients ;

En effet, l'agent OCS Inventory NG pour Windows peut fonctionner en tant que service Windows automatiquement au démarrage, Il peut aussi fonctionner en tant qu'application qui peut être lancée à l'aide d'un script de login, d'une GPO sous Active Directory, d'une tâche planifiée, ou d'un raccourci dans le menu Démarrer.

Nous Allons déployer l'agent Ocs Inventory Ng en tant qu'application au moyen d'une GPO.

Tout d'abord nous allons créer l'installateur tout en un « **ocspackage.exe** » pour pouvoir le déployé au moyen d'une GPO.

Dans notre serveur OCS nous allons créer au niveau de la racine de notre lecteur C: un dossier qu'on va nommer Package dans lequel nous allons extraire le dossier **PSTOOLS**, le fichier **Ocslogon.exe** (du dossier OCSNG-Windows-Agent-2.1.1), le fichier **OCS-NG-Windows-Agent-Setup.exe** (du dossier OCSNG-Windows-Agent-2.1.1) et le fichier **OcsPackager.exe** (du dossier OCSNG-Windows-Packager-2.1.1), nous allons également copier le certificat « **server.crt** » du **C:\xampp\apache\conf\ssl.crt** vers notre dossier package et le renommer en « **cacert.pem** »,

1. Exécuter le fichier OcsPackager.exe
2. Renseigner le chemin du fichier OCS-NG-Windows-Agent-Setup.exe
3. Renseigner le chemin du certificat cacert.pem
4. Définir les paramètres nécessaires à l'installation

/S : pour une installation silencieuse

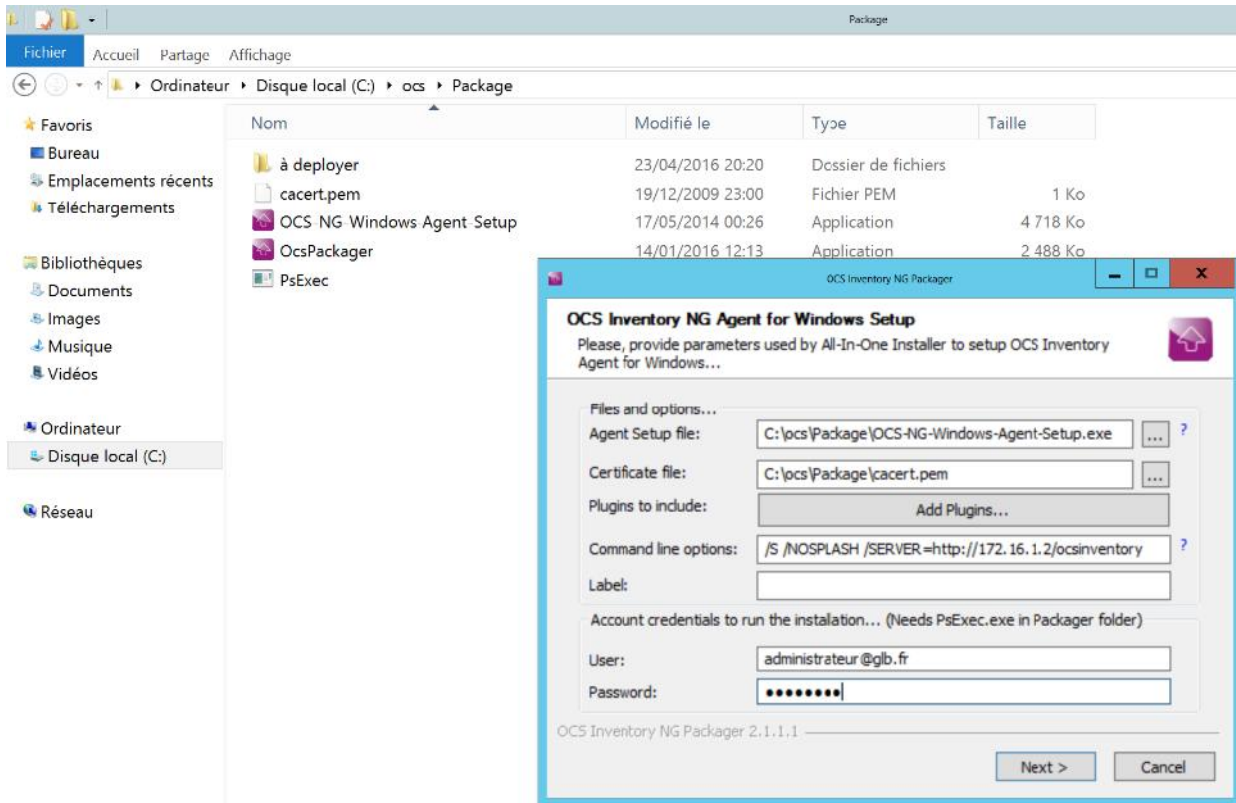
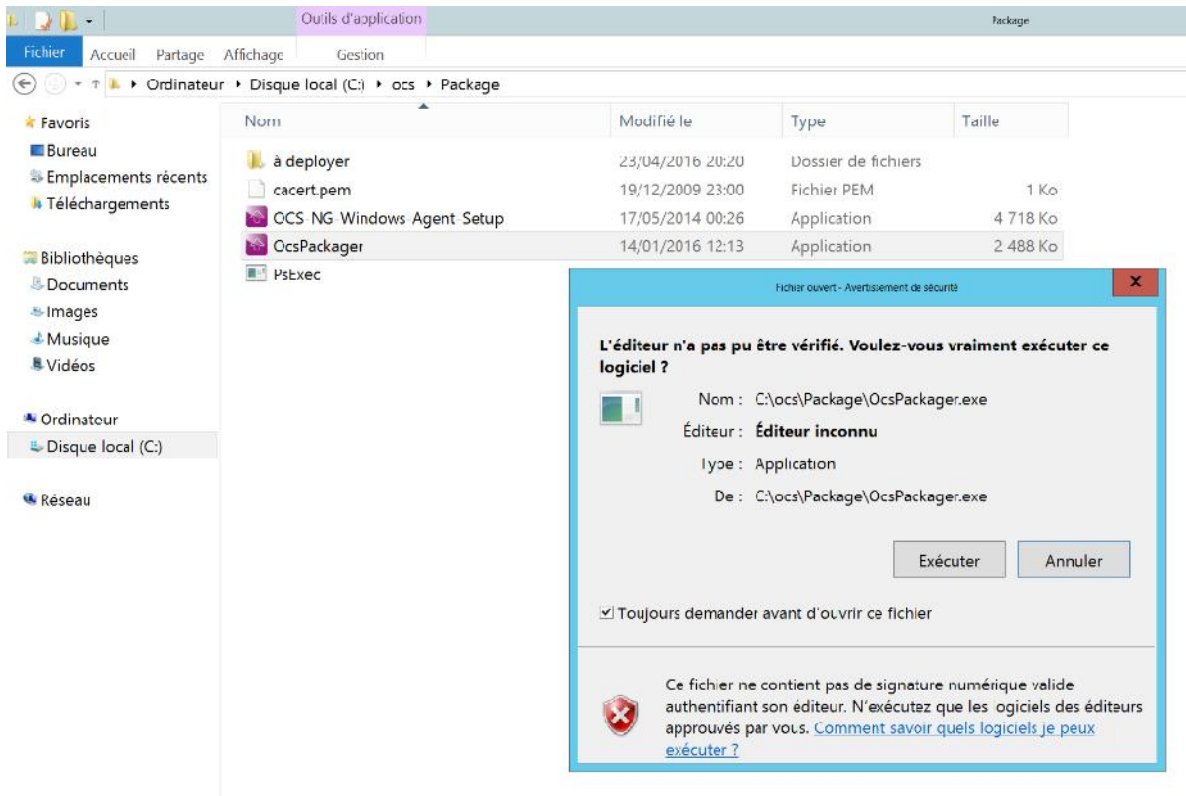
/NOSPLASH : pour désactive les fenêtres d'affichage lorsque l'installateur est lancé

/SERVER : pour renseigner le nom du serveur Ocs

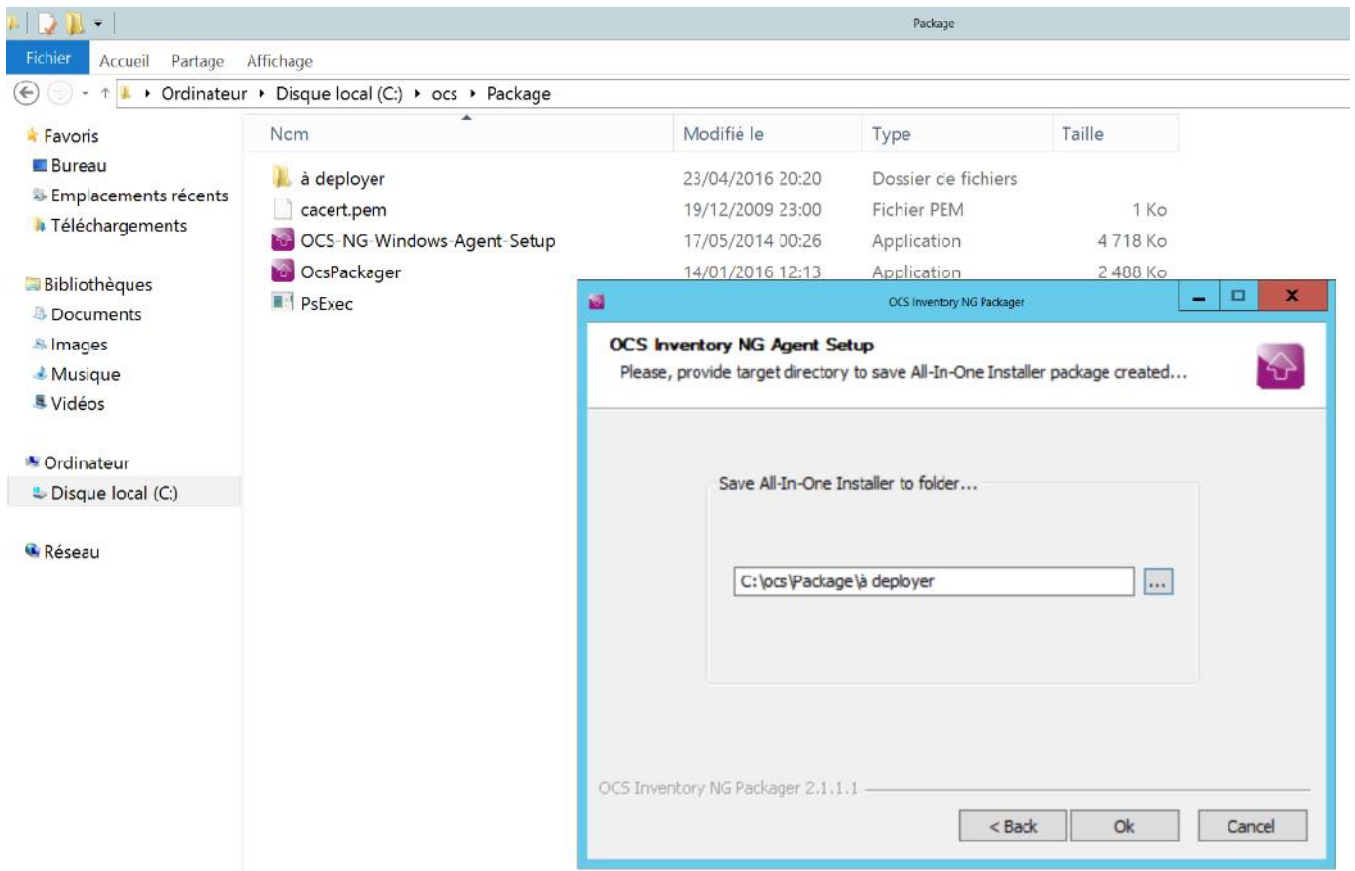
Saisir le compte ayant le privilège Administrateur sur le domaine active directory ainsi que son mot de passe

MISE EN PLACE D'UN Outil DE GESTION DE PARC INFORMATIQUE (OCS & GLPI)

AUTEUR : Bowamba MAMBENGA



Indiquer le dossier de destination puis cliquer sur le bouton **OK**

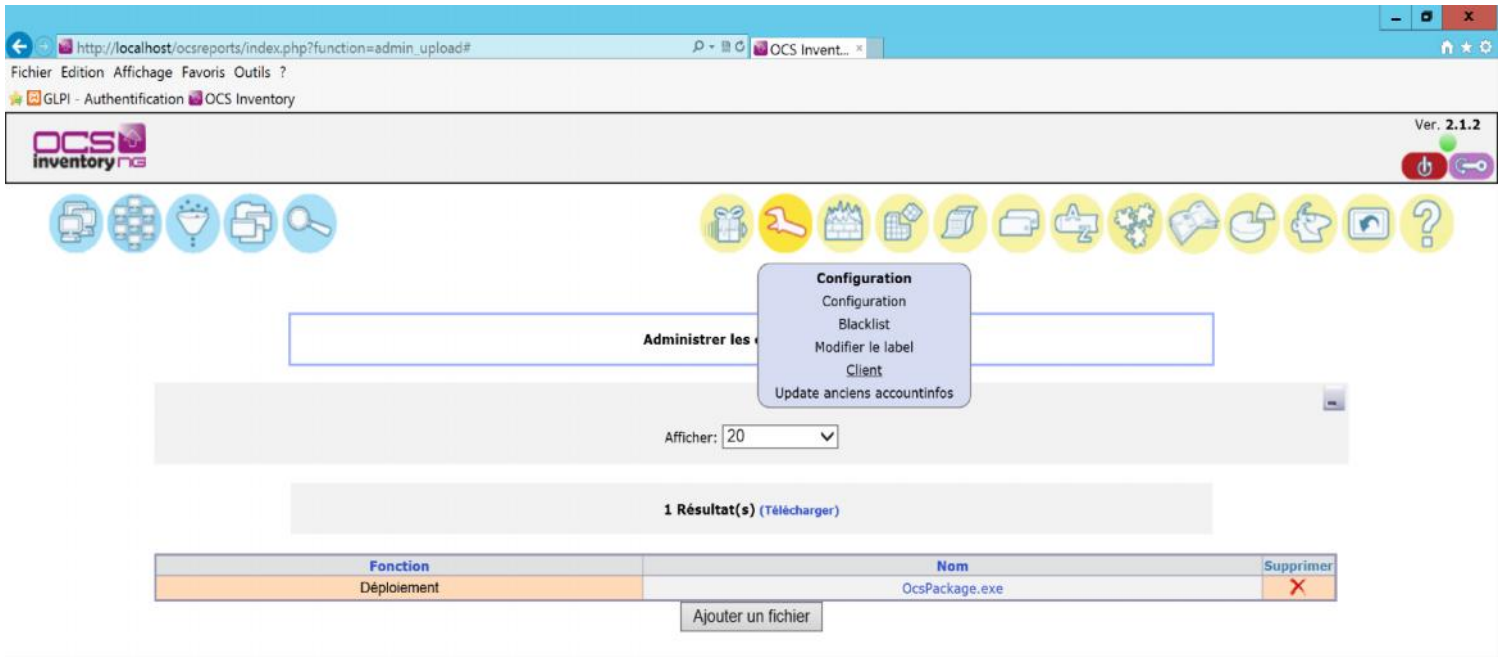


Notre Installateur tout en un créer et sauvegarder sur le répertoire « **C:\OCS\PACKAGE\à deployer** » et est prêt à être charger sur notre serveur de communication OCS.

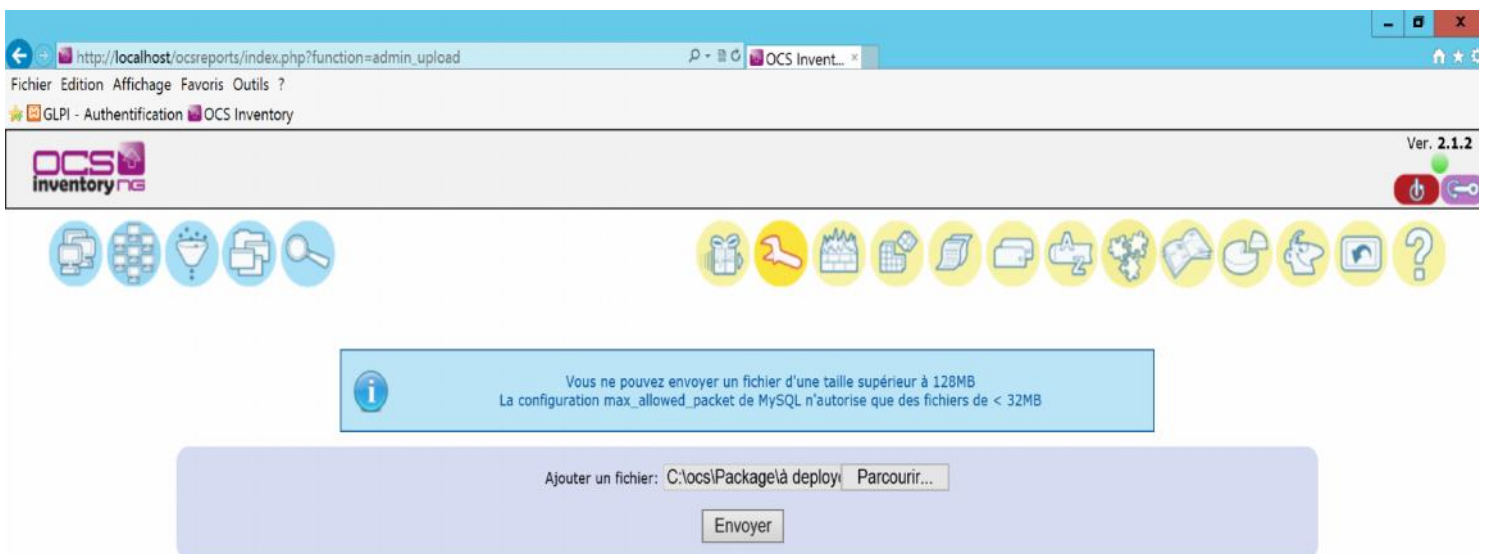
MISE À DISPOSITION DE L'INSTALLATEUR SUR LE SERVEUR DE COMMUNICATION

Se connecter sur le serveur OCS.

Cliquer sur le menu **configuration/client** puis dans **ajouter un fichier**



Cliquer sur le bouton **Parcourir**, sélectionner le fichier et cliquer sur le bouton **envoyer**.



MISE EN PLACE D'UN Outil DE GESTION DE PARC INFORMATIQUE (OCS & GLPI)
AUTEUR : Bowamba MAMBENGA

Le fichier a bien été Ajouté

The screenshot shows the OCS Inventory NG web interface. At the top, there is a navigation menu with 'Fichier', 'Edition', 'Affichage', 'Favoris', and 'Outils'. Below the menu is a toolbar with various icons. A green confirmation message states: 'Fichier OcsPackage.exe a bien été enregistré dans la table'. Below this, there is a section titled 'Administrer les clients OCS-NG' with a dropdown menu set to 'Afficher: 20'. A message indicates '1 Résultat(s) (Télécharger)'. A table displays the following data:

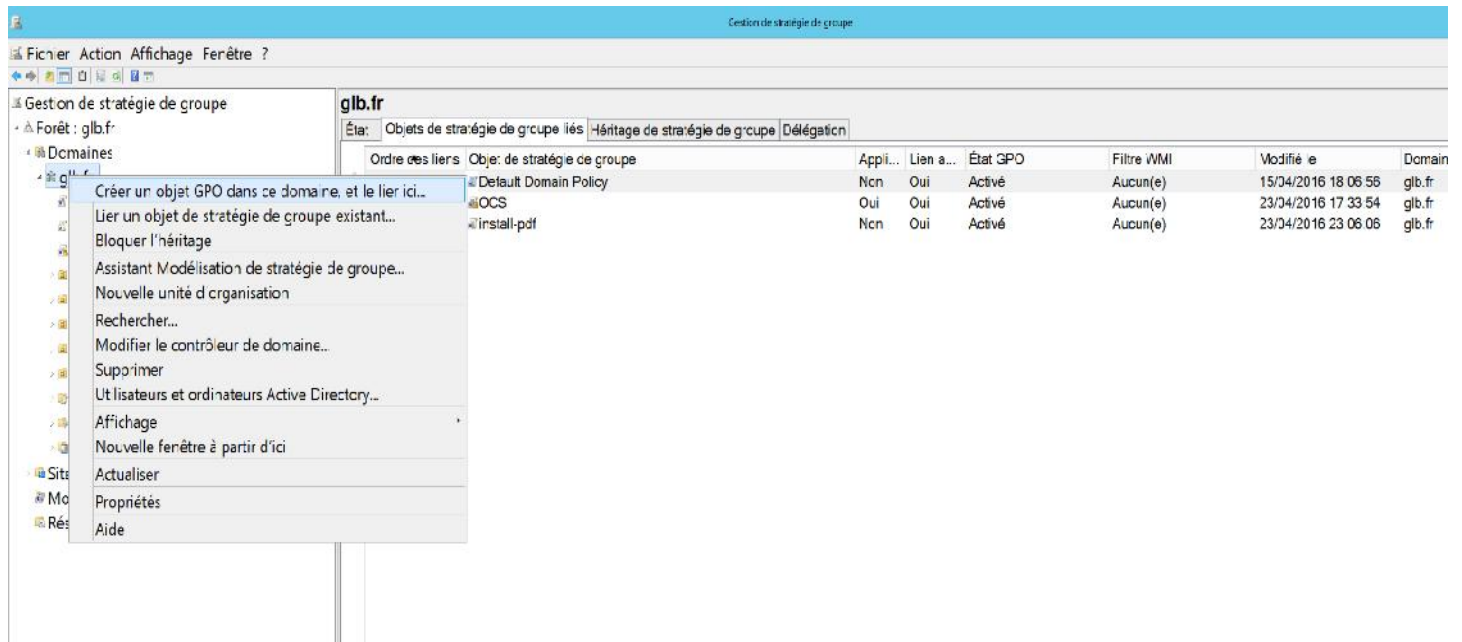
Fonction	Nom	Supprimer
Déploiement	OcsPackage.exe	X

Below the table is a button labeled 'Ajouter un fichier'. At the bottom right, there is a Windows watermark: 'Activer Windows. Accédez au Centre de maintenance pour activer Windows.' The taskbar at the bottom shows the system tray with the time '23:58' and date '30/05/2016'.

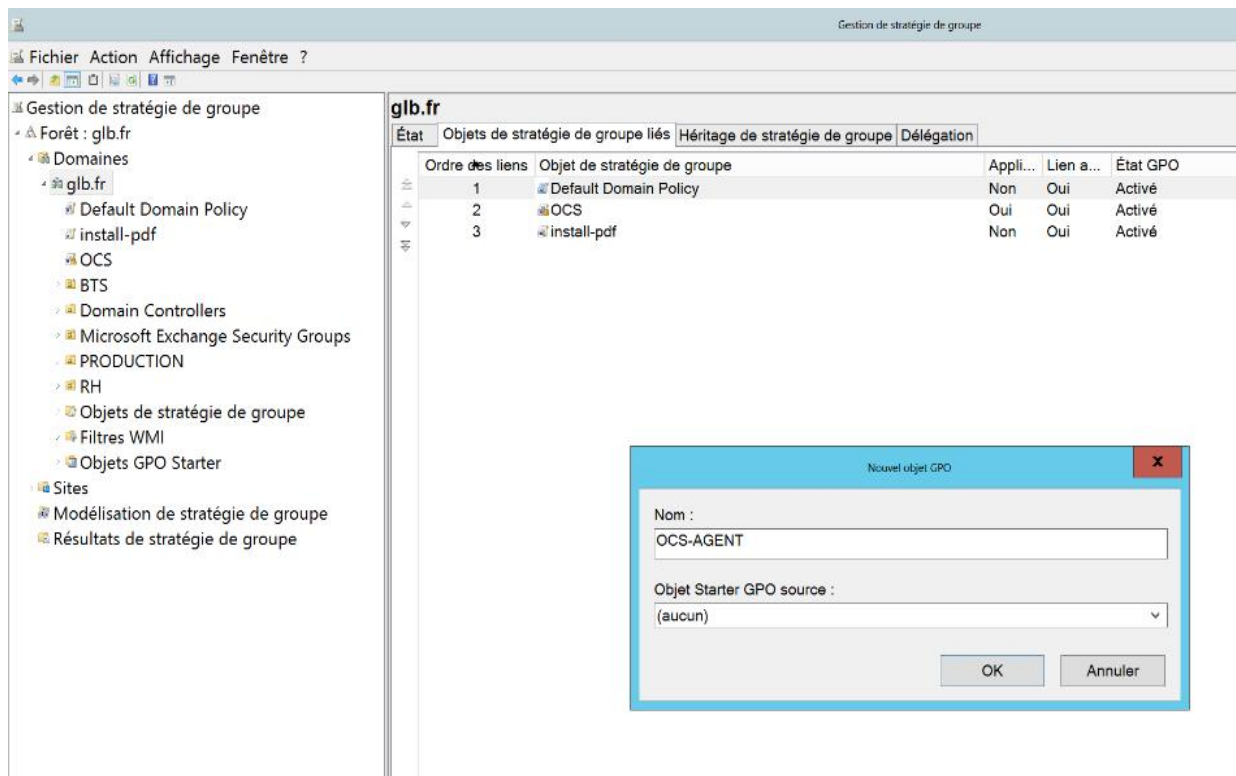
DEPLOIEMENT DE L'AGENT OCS VIA UNE GPO ACTIVE DIRECTORY

Nous allons mettre en place une GPO (Stratégie de Groupe) pour l'installation des agents de manière transparente pour les utilisateurs. Cette GPO va s'appliquer à tout le PC du domaine Active Directory et installera l'agent lors du démarrage du PC.

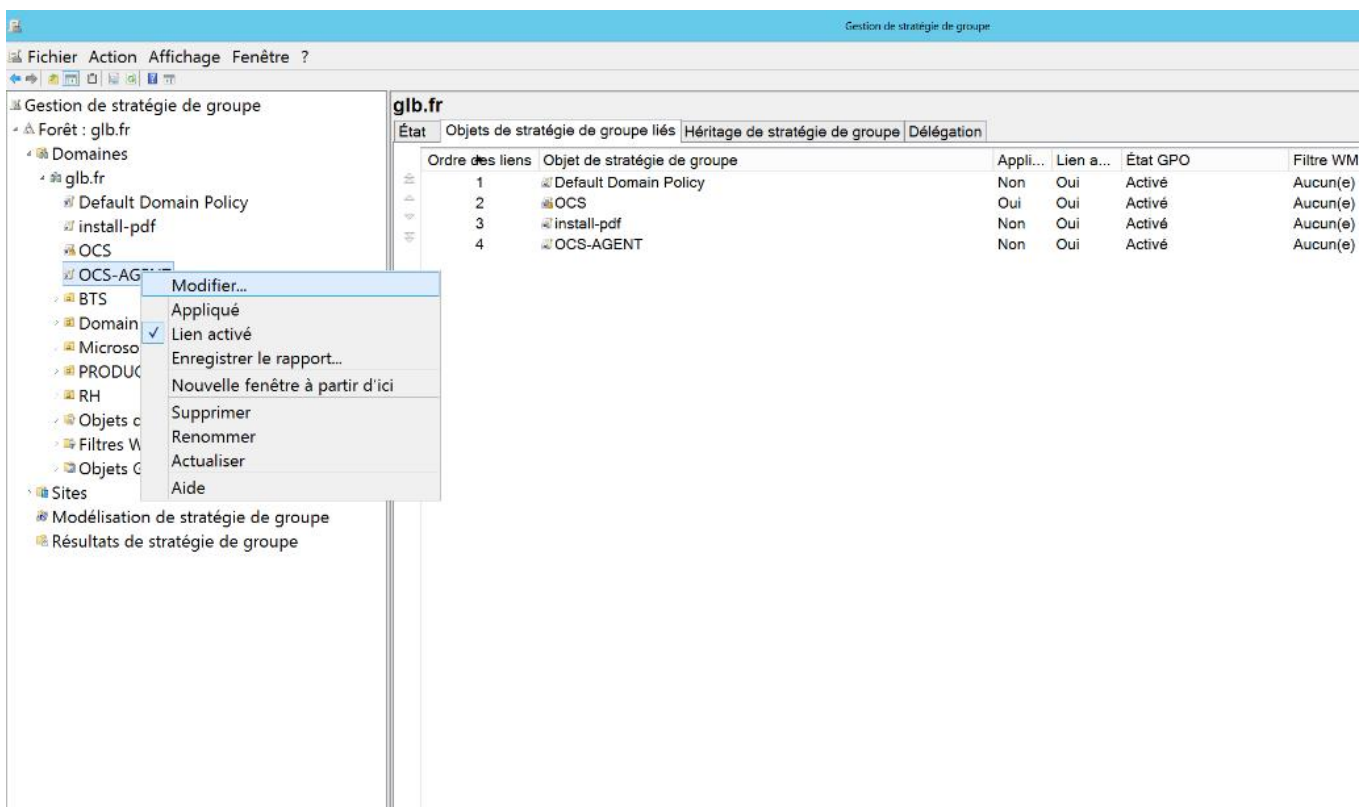
1. Se connecter sur le serveur Active Directory,
2. Ouvrir le Gestionnaire de Stratégie de Groupe,
3. Dans le Gestionnaire des stratégies de groupe, développer l'objet **Forêt**, puis **l'objet Domaines**
4. Faire un clic droit sur la racine du domaine, puis cliquer sur « **Créer un objet GPO, dans ce domaine, et le lier ici** »
5. Renseigner le nom de la GPO, puis cliquer sur le bouton **OK**



MISE EN PLACE D'UN Outil DE GESTION DE PARC INFORMATIQUE (OCS & GLPI) AUTEUR : Bowamba MAMBENGA



Faire un clic droit sur la GPO créée, puis cliquer sur modifier



MISE EN PLACE D'UN Outil DE GESTION DE PARC INFORMATIQUE (OCS & GLPI) AUTEUR : Bowamba MAMBENGA

Naviguer sur configuration d'ordinateur paramètres Windows/script (Démarrage)

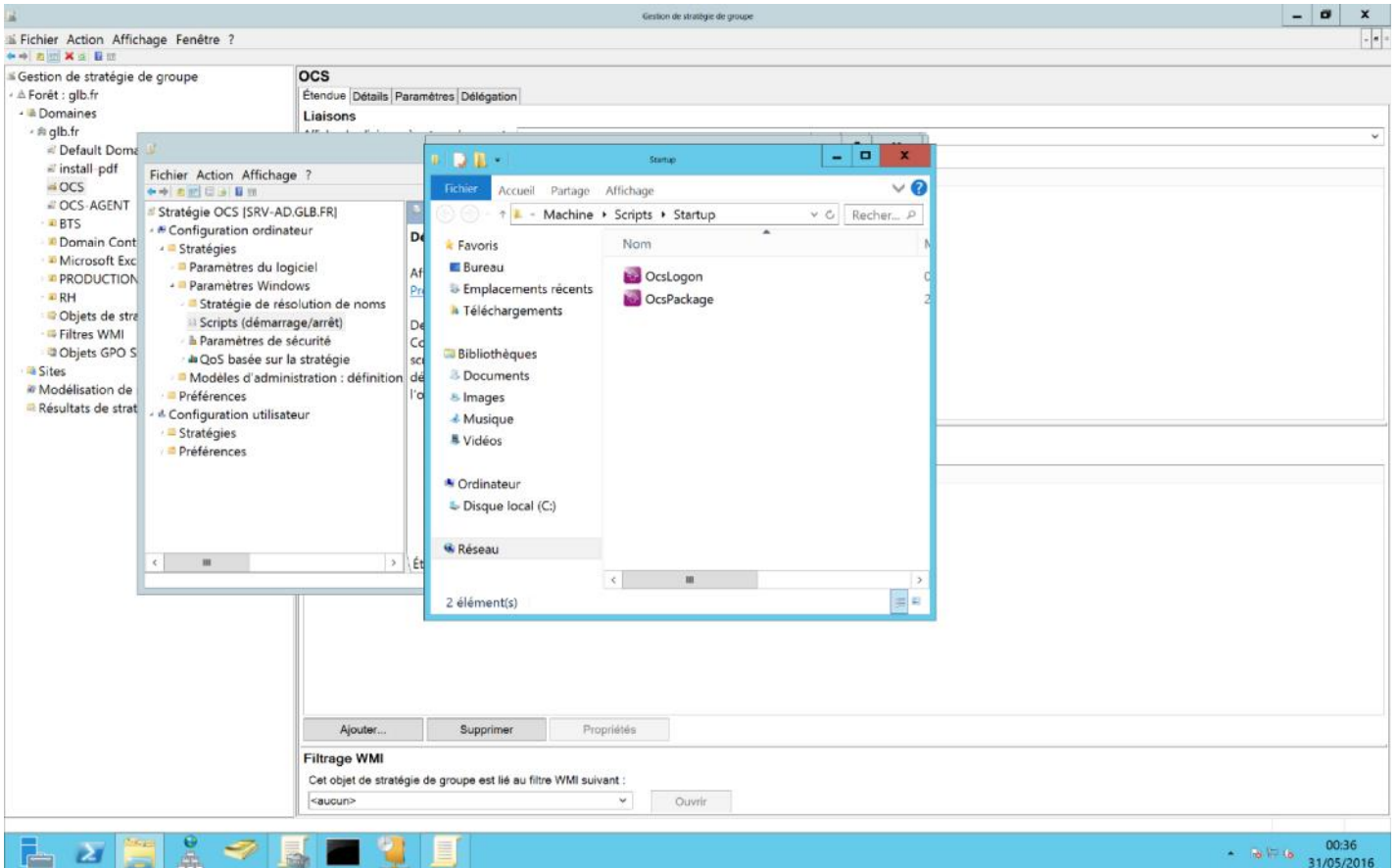
The screenshot displays the Group Policy Management console for the domain 'glb.fr'. The left pane shows the hierarchy: Forêt : glb.fr > Domaines > glb.fr > OCS-AGENT. The main pane shows the 'Objets de stratégie de groupe liés' tab with a table of linked GPOs:

Ordre des liens	Objet de stratégie de groupe	Appli...	Lien a...	État GPO	Filtre WMI	Modifié le	Domaine
1	Default Domain Policy	Non	Oui	Activé	Aucun(e)	15/04/2016 18:06:56	glb.fr
2	OCS	Oui	Oui	Activé	Aucun(e)	23/04/2016 17:33:54	glb.fr
3	install-pdf	Non	Oui	Activé	Aucun(e)	23/04/2016 23:06:06	glb.fr
4	OCS-AGENT	Non	Oui	Activé	Aucun(e)	31/05/2016 00:26:25	glb.fr

The 'OCS-AGENT' GPO is selected, and the 'Scripts (démarrage/arrêt)' policy is being edited. The 'Scripts PowerShell' tab is active, showing a list of scripts for 'Démarrage'. The 'Scripts « Démarrage » pour « OCS-AGENT »' section is currently empty. Below the list, there are buttons for 'Monter', 'Descendre', 'Ajouter...', 'Modifier...', and 'Supprimer'. At the bottom, there is a note: 'Pour voir les fichiers de scripts stockés dans cet objet de stratégie de groupe, cliquez sur le bouton ci-dessous.' with an 'Afficher les fichiers...' button. The taskbar at the bottom shows the system clock as 00:31 on 31/05/2016.

MISE EN PLACE D'UN Outil DE GESTION DE PARC INFORMATIQUE (OCS & GLPI)
AUTEUR : Bowamba MAMBENGA

Cliquer sur le bouton « **Afficher les fichiers** » pour afficher les scripts et exécutables utilisables dans la GPO, copier/coller le lanceur « **Ocslogon.exe** » et l'installeur tout-en-un « **Ocspackage.exe** » dans le dossier startup



Fermer le dossier « Startup », cliquer sur le bouton **Ajouter** , puis cliquer sur le bouton **Parcourir** pour sélection le lanceur « OcsLogon.exe ».

Indiquer les paramètres suivants :

/PACKAGER : pour utiliser l'installeur tout-en-un réalisé avec le Packager

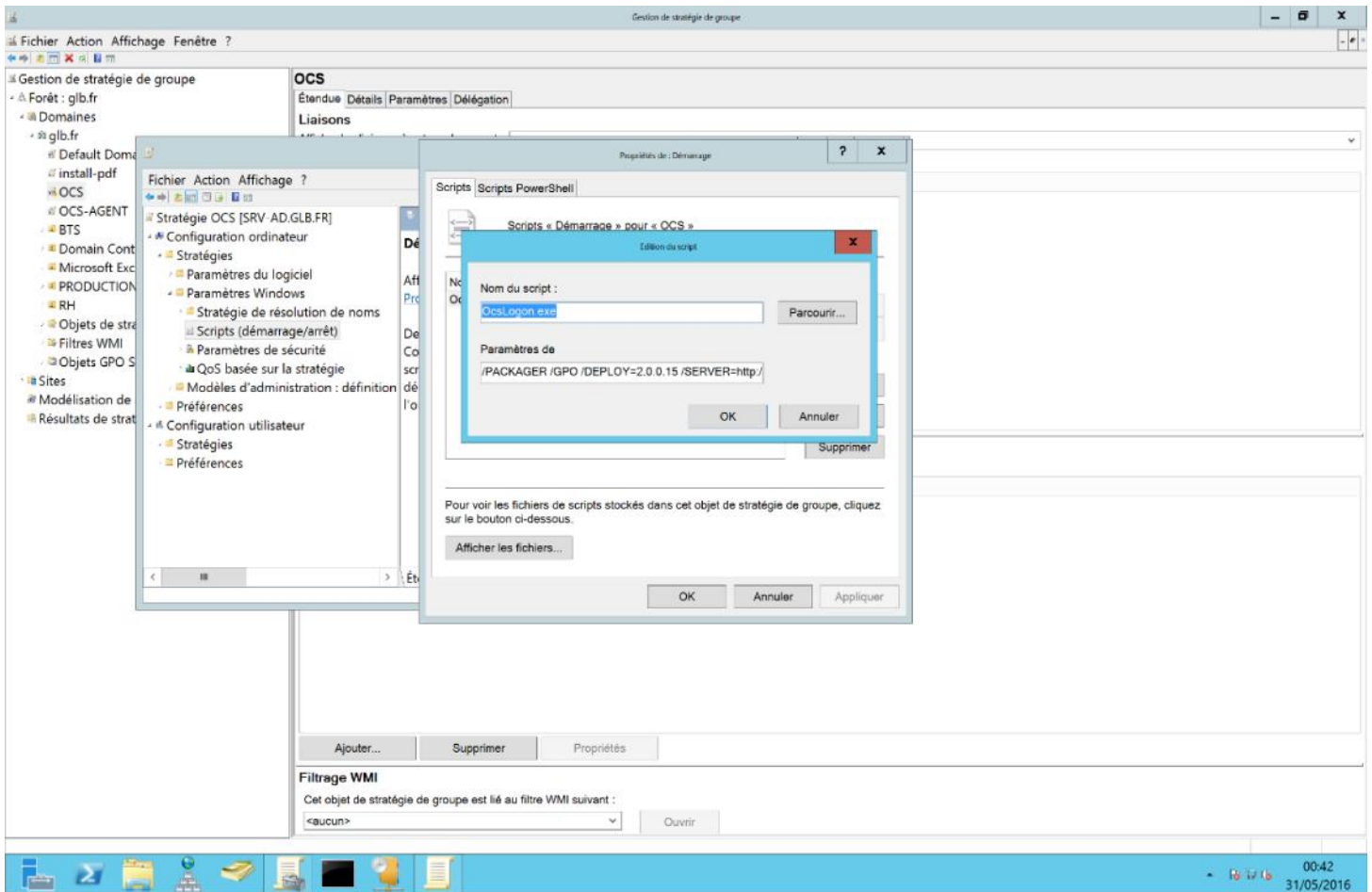
/GPO : pour utiliser le fichier installeur tout-en-un copié dans le répertoire de la GPO

/DEPLOY :

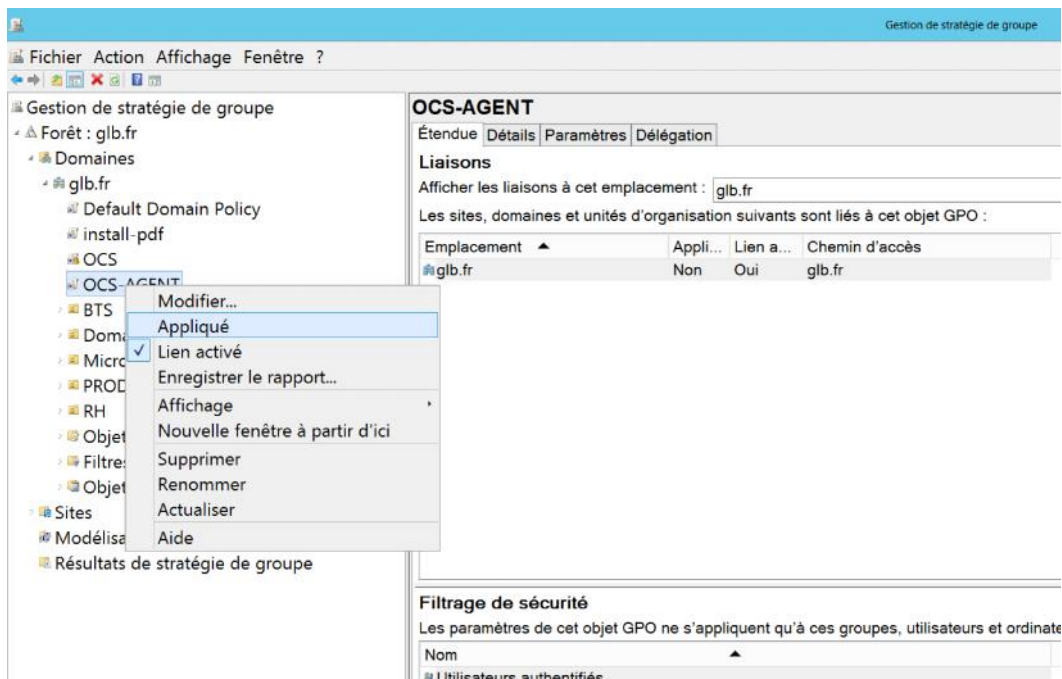
/SERVER=http://adresse du serveur/ocsinventory : pour utiliser le Serveur de Communication OCS

MISE EN PLACE D'UN Outil DE GESTION DE PARC INFORMATIQUE (OCS & GLPI) AUTEUR : Bowamba MAMBENGA

Cliquer sur le bouton **OK** pour valider la GPO



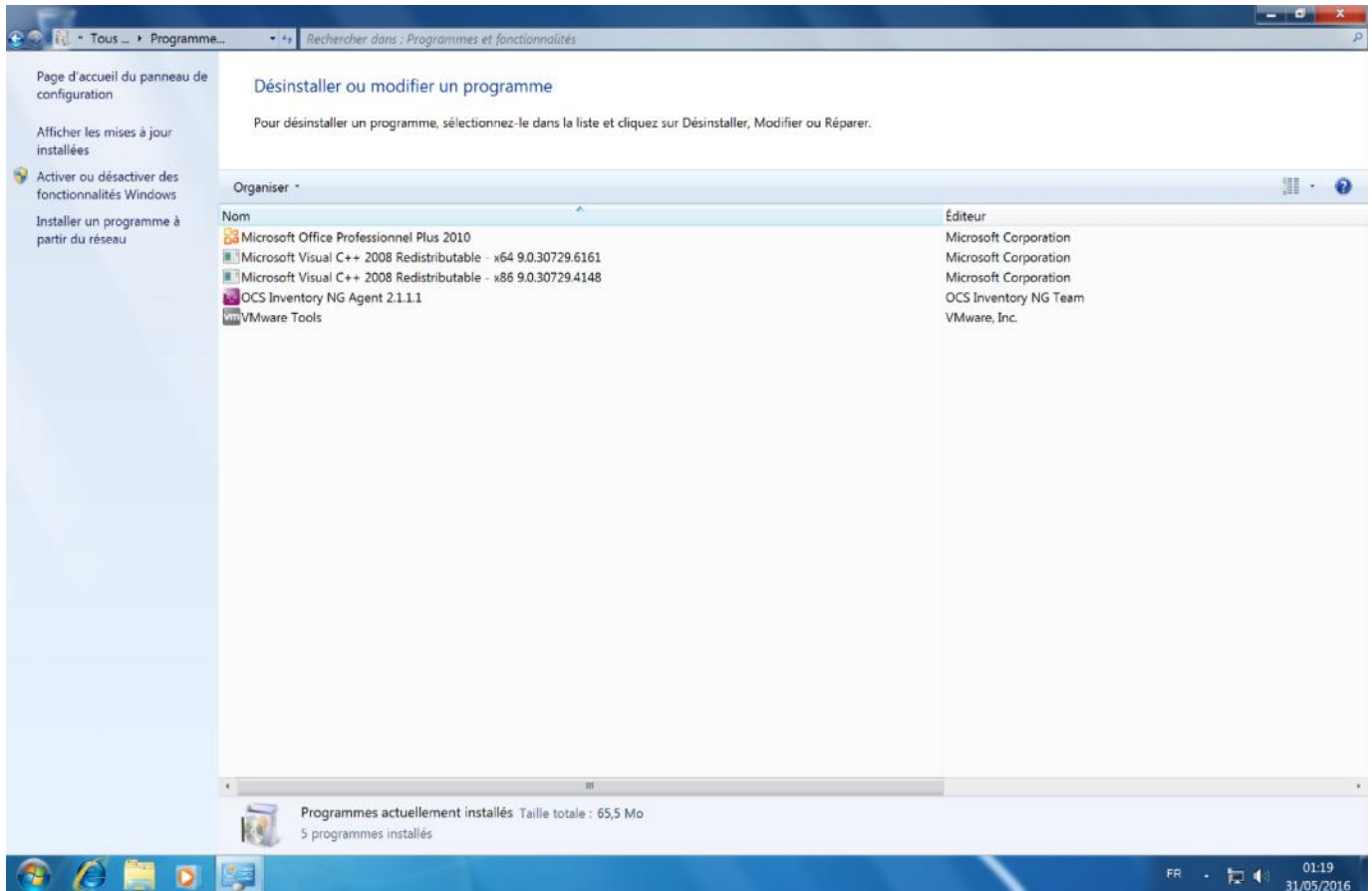
Faire un clic droit sur la GPO, puis cliquer sur le bouton **Appliqué**



MISE EN PLACE D'UN Outil DE GESTION DE PARC INFORMATIQUE (OCS & GLPI)
AUTEUR : Bowamba MAMBENGA

Notre GPO est maintenant créer et appliquée, quand une machine démarrera, le lanceur s'exécutera et installera l'Agent OCS Inventory.

Après une connexion sur la machine client, on constate que l'agent est bien installé sur le poste.



MISE EN PLACE D'UN Outil DE GESTION DE PARC INFORMATIQUE (OCS & GLPI) AUTEUR : Bowamba MAMBENGA

Une Aperçue d'inventaire OCS

The screenshot displays the OCS Inventory NG web interface. The browser address bar shows the URL: `http://localhost/ocsreports/index.php?function=visu_computers`. The page header includes the OCS Inventory NG logo and the version number **Ver. 2.1.2**. Below the header is a navigation bar with various icons. The main content area features a search and filter section with the following controls:

- Afficher: 20
- Restreindre l'affichage: [dropdown]
- Ajouter colonne: [dropdown]
- Filtrer [X]

Below the filter section, it indicates **5 Résultat(s)** and provides a **Télécharger** link. The main data is presented in a table with the following columns:

Account info: TAG	▲ Dernier inventaire	Machine	Utilisateur	Système	RAM (MB)	CPU (MHz)	Sélectionner	Supprimer
NA	2016-05-31 01:15:15	CLW7	Administrateur	Microsoft Windows 7 Entreprise	2048	2294	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
NA	2016-05-30 16:33:10	SRV-OCS	Administrateur	Microsoft Windows Server 2012 Datacenter	3000	2295	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
NA	2016-05-30 15:03:27	SRV-AD	Administrateur	Microsoft Windows Server 2012 Datacenter	3048	2295	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
NA	2016-05-21 05:42:55	SRV-MAIL	Administrateur	Microsoft Windows Server 2012 Datacenter	3800	2295	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
NA	2016-05-19 23:01:55	CLW7-B	Système	Microsoft Windows 7 Entreprise	2048	2294	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

At the bottom of the screenshot, there is a Windows watermark: **Activer Windows** - Accédez au Centre de maintenance pour activer Windows. The taskbar at the bottom shows the system tray with the date **01:21 31/05/2016**.

ANNEXE

PROCEDURE DE CONNEXION A L'OUTIL GLPI & CREATION DE TICKET

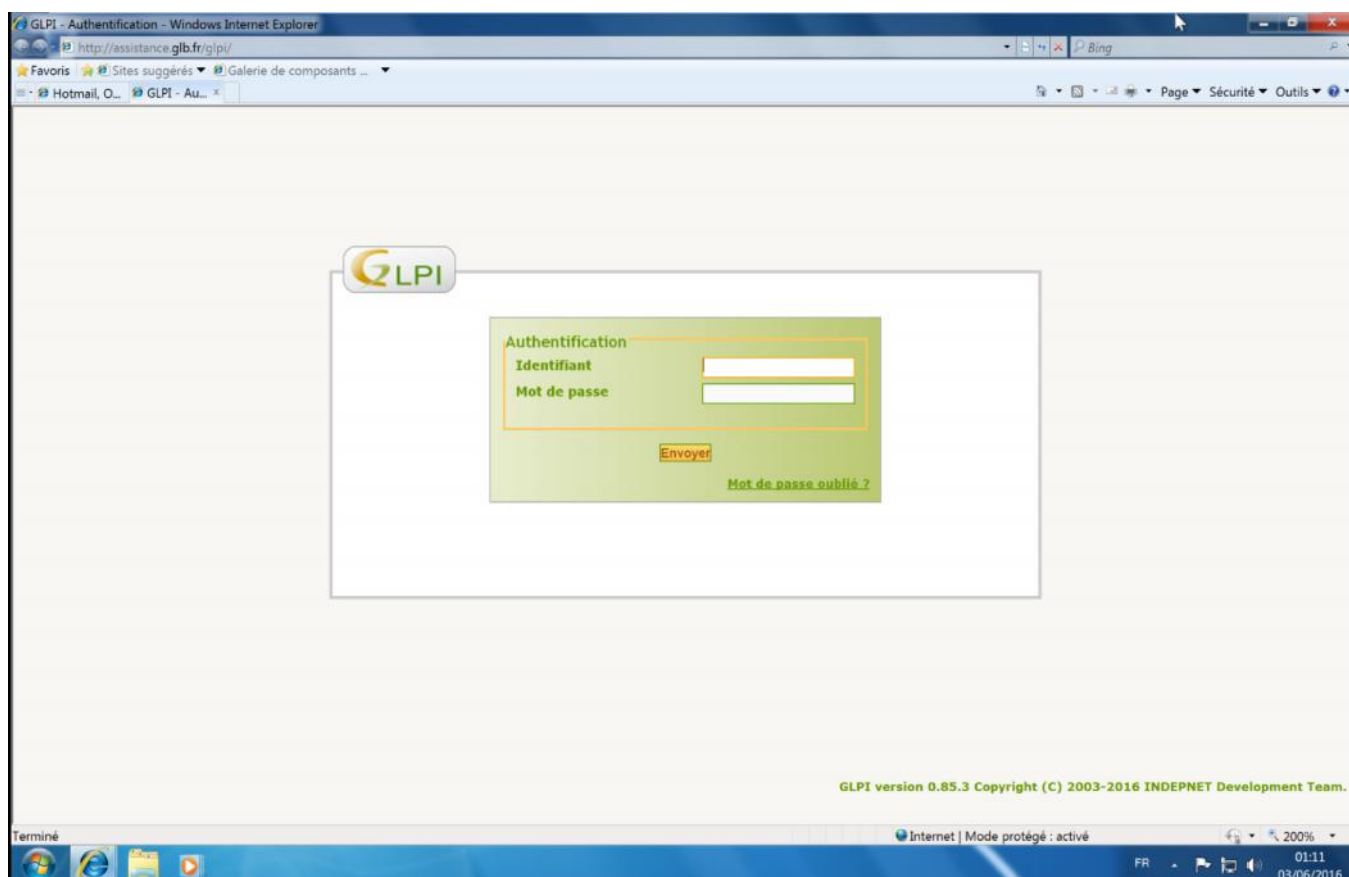
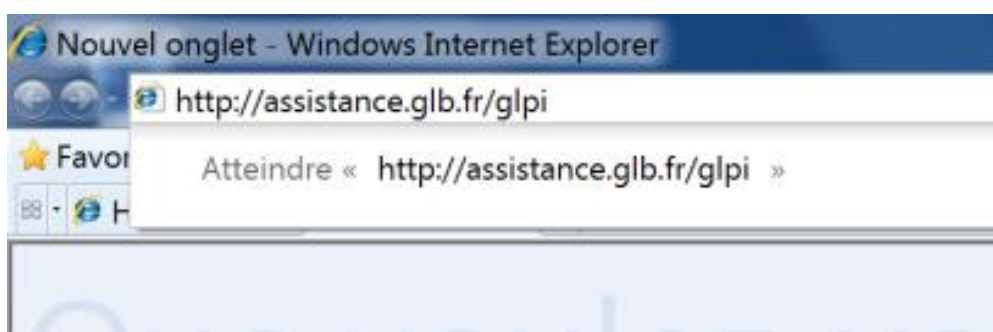
(Destinée aux Utilisateurs)

Pour se connecter à l'outil GLPI, Veuillez suivre les étapes ci-dessous

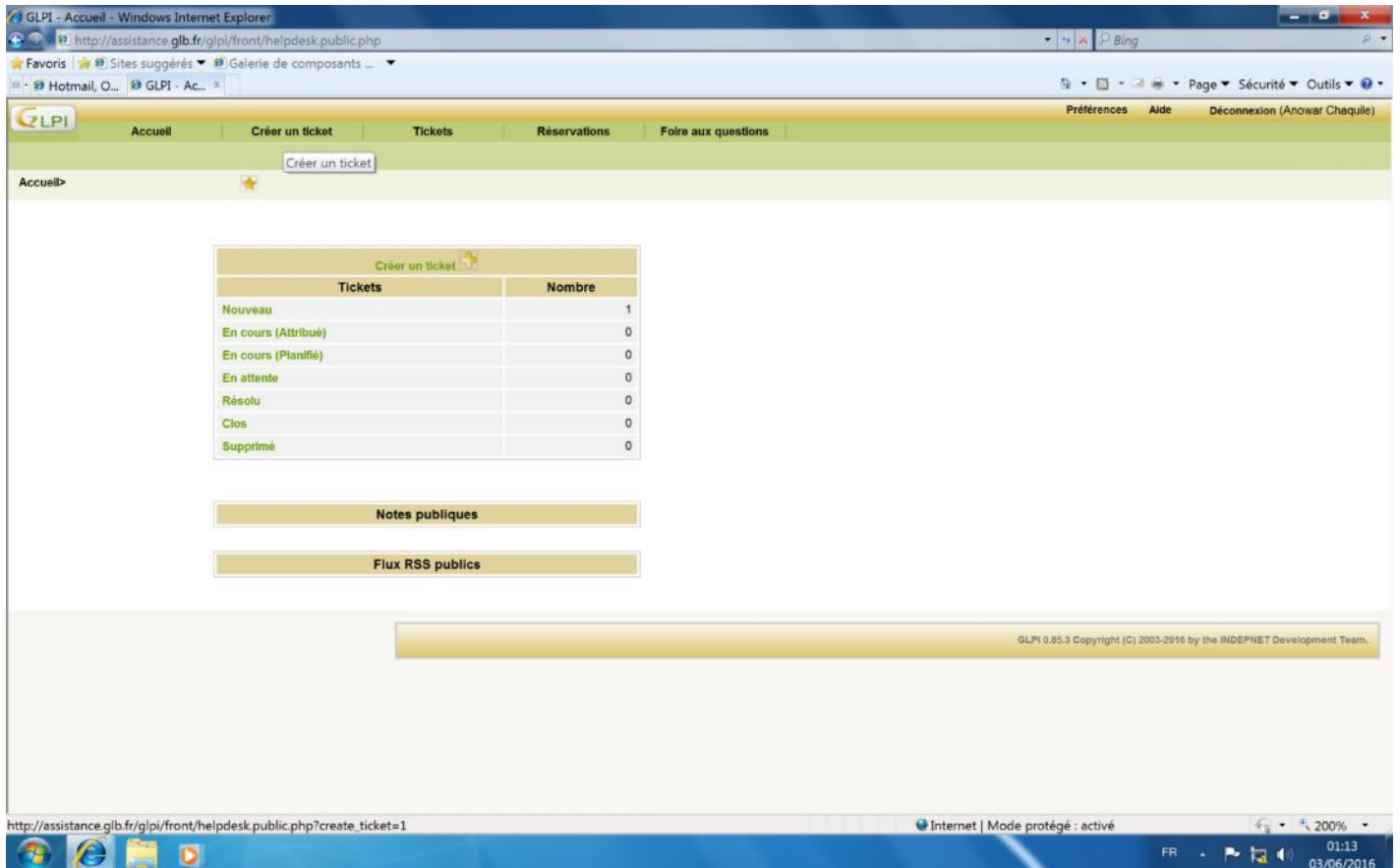
Lancer le navigateur

Se connecter sur l'url : <https://assistance.glb.fr/glpi>

Connectez-vous à l'outil en utilisant votre identifiant/mot de passe de session Windows



MISE EN PLACE D'UN Outil DE GESTION DE PARC INFORMATIQUE (OCS & GLPI) AUTEUR : Bowamba MAMBENGA



The screenshot shows the GLPI web interface in a Windows Internet Explorer browser. The address bar displays the URL: <http://assistance.glb.fr/glpi/front/helpdesk.public.php>. The page features a navigation menu with the following items: Accueil, Créer un ticket, Tickets, Réservations, and Foire aux questions. A 'Créer un ticket' button is visible below the menu. The main content area contains a table with the following data:

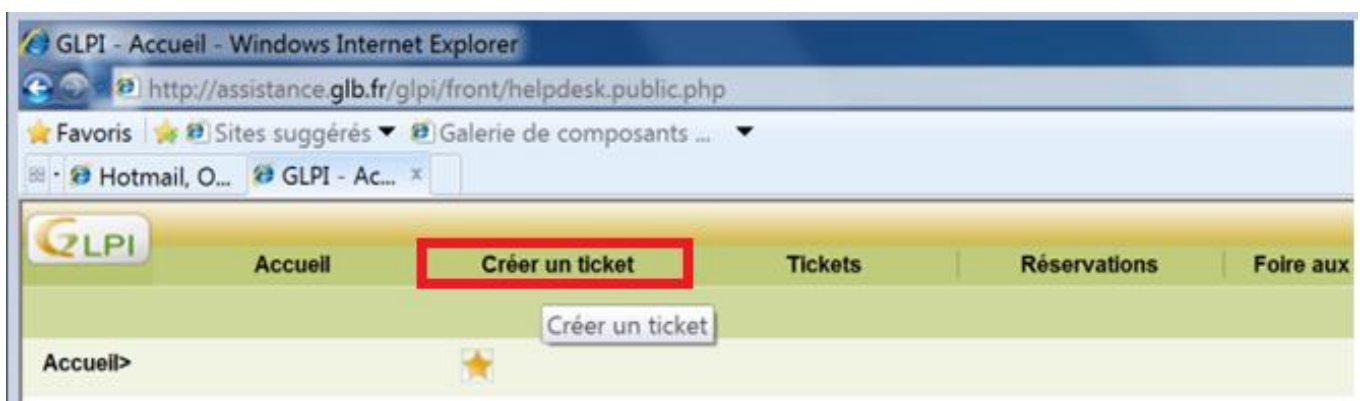
Tickets	Nombre
Nouveau	1
En cours (Attribué)	0
En cours (Planifié)	0
En attente	0
Résolu	0
Clos	0
Supprimé	0

Below the table, there are buttons for 'Notes publiques' and 'Flux RSS publics'. The footer of the page indicates 'GLPI 0.85.3 Copyright (C) 2003-2016 by the INDEPNET Development Team.' The browser's status bar shows the URL http://assistance.glb.fr/glpi/front/helpdesk.public.php?create_ticket=1, the date 03/06/2016, and the time 01:13.

Une fois que vous êtes connecté, vous avez la possibilité de déclarer un incident ou de faire une demande.

POUR DECLARER UN INCIDENT :

Cliquer sur le Menu Créer un incident



This screenshot shows the same GLPI web interface as the previous one, but with the 'Créer un ticket' menu item highlighted by a red rectangular box. The 'Créer un ticket' button is also visible below the menu.

MISE EN PLACE D'UN Outil DE GESTION DE PARC INFORMATIQUE (OCS & GLPI)
AUTEUR : Bowamba MAMBENGA

Dans le champ « Type », Sélectionner Incident

Renseigner la catégorie de votre incident (logiciel, Matériel, Messagerie, Impression...).

Indiquer la criticité de votre Incident dans le champ « Urgence » ; Haute si vous êtes bloqués, Moyenne si cela ne vous empêche pas de travailler...

Indiquer le titre de votre incident (Exemple ci-dessous).

Décrire votre Incident (Exemple ci-dessous).

Cliquer sur le bouton Soumettre.

Description de la demande ou de l'incident

Type: Incident

Catégorie: Logiciel

Urgence: Moyenne

Informez-moi des suites données: Suivi par courriel: Oui
Courriel: Chaquile.Anowar@glb.fr

Le ticket porte sur: Général

Lieu: -----

Observateur: Suivi par courriel: Oui
Courriel: [input]

Titre: Problème d'ouverture de SIEBEL

Description*:
Bonjour,
Je n'arrive plus à lancer l'application SIEBEL.
Lorsque je clique sur l'icône de l'application, j'ai rien.
Cela m'empêche de travailler.

Fichier (128 Mio maximum)

Glissez et déposez votre fichier ici, ou Parcourir...

Soumettre la demande

MISE EN PLACE D'UN Outil DE GESTION DE PARC INFORMATIQUE (OCS & GLPI)
AUTEUR : Bowamba MAMBENGA

POUR FAIRE UNE DEMANDE :

Connecter Vous à l'outil GLPI et Cliquer sur le Menu Créer un incident (Voir ci-dessus)

Dans le champ « Type », Sélectionner demande

Renseigner la catégorie de votre demande (Installation d'un logiciel/matériel...).

Indiquer l'urgence de votre demande dans le champ « Urgence » (Moyenne, Haute...)

Indiquer le titre de votre demande (Exemple ci-dessous).

Décrire votre besoin (Exemple ci-dessous).

Cliquer sur le bouton Soumettre la demande

Description de la demande ou de l'incident	
Type	<input type="text" value="Demande"/>
Catégorie	<input type="text" value="Installation de logiciel"/>
Urgence	<input type="text" value="Moyenne"/>
Informez-moi des suites données	Suivi par courriel <input type="text" value="Oui"/> Courriel : Chaquile.Anowar@glb.fr
Le ticket porte sur	<input type="text" value="Général"/>
Lieu	<input type="text" value="-----"/>
Observateur	<input type="text" value="-----"/> Suivi par courriel <input type="text" value="Oui"/> Courriel : <input type="text"/>
Titre	<input type="text" value="Demande d'installation de PYTHON"/>
Description*	<input type="text" value="Bonjour,
Pouvez-vous svp m'installer l'application PYTHON.
J'en ai besoin pour mon travail.
Merci de votre intervention"/>
Fichier (128 Mio maximum)	<div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px; text-align: center;">Glissez et déposez votre fichier ici, ou <input type="button" value="Parcourir..."/></div>
<input type="button" value="Soumettre la demande"/>	

MISE EN PLACE D'UN Outil DE GESTION DE PARC INFORMATIQUE (OCS & GLPI)
AUTEUR : Bowamba MAMBENGA

Confirmation de la création de votre ticket

Vous recevrez une notification de création de votre ticket de demande ou d'incident par mail.

